

# KDDI Business ID – Cisco Webex with KDDI 連携設定マニュアル

---

ver. 1.7.0

KDDI 株式会社

---

# 目次

目次 .....	1
第0章 本マニュアルについて .....	2
0.1. 初期設定手順の流れ .....	2
0.2. 事前確認事項 .....	2
第1章 Step 1 - 開通～管理者初期設定 .....	3
1.1. サービス開通のご案内メール .....	3
1.2. My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート) 管理者ログイン .....	3
1.3. Cisco Webex with KDDI 管理者ログイン .....	4
第2章 Step 2 - SSO 切り替えと ID 連携有効化 .....	5
2.1. Webex ディレクトリメタデータの取得 .....	5
2.2. KDDI Business ID の SSO 有効化 .....	7
2.3. 管理者自身へ SSO 利用設定 .....	9
2.4. Webex へ IdP メタデータを登録&SSO テスト .....	11
第3章 Step 3 - ユーザ登録 .....	14
3.1. セキュリティ設定 .....	14
3.2. ユーザ登録 .....	14
3.2.1. 個別登録の場合 .....	14
3.2.2. 一括登録の場合 .....	17
第4章 Step 4 - Cisco Webex with KDDI サービス利用 .....	22
4.1. ユーザの利用開始手順 .....	22
4.1.1. ユーザ自身がパスワード設定する場合 .....	22
4.1.2. 管理者がパスワードを設定した場合 .....	22
4.2. サービス利用 .....	22
4.2.1. 利用方法 (ブラウザ) .....	22
4.2.2. 利用方法 (PC アプリ/モバイルアプリ) .....	23
第5章 利用開始後の操作/設定変更 .....	25
5.1. ユーザ情報変更 .....	25
5.2. ユーザの Cisco Webex 紐付け解除 .....	25
5.3. ユーザ削除 .....	25
5.4. SSO 設定解除 .....	25
5.4.1. Cisco Webex with KDDI の SSO と ID 連携解除 .....	25
5.4.2. KDDI Business ID の SSO と ID 連携解除 .....	27
第6章 補足情報 .....	29
6.1. Cisco Webex へ連携される情報 .....	29
6.2. ユーザ連携タイミングとサービス登録状態 .....	29
更新履歴 .....	31

## 第0章 本マニュアルについて

本マニュアルでは「KDDI Business ID」にて「Cisco Webex with KDDI」のシングルサインオン(以下、SSO)およびID連携機能を利用するために管理者さまに実施いただく設定手順について記載しています。

### 0.1. 初期設定手順の流れ

初期設定手順は大きく分けて以下の4段階となります。

- Step 1 : 開通～管理者初期設定
- Step 2 : SSO 切り替えと ID 連携有効化
- Step 3 : ユーザ登録
- Step 4 : Cisco Webex with KDDI サービス利用

以降の章で、各Stepの詳細な設定手順を記載します。順にすべて実施いただくことで、「KDDI Business ID」の認証経路で「Cisco Webex with KDDI」を利用できるようになります。

### 0.2. 事前確認事項

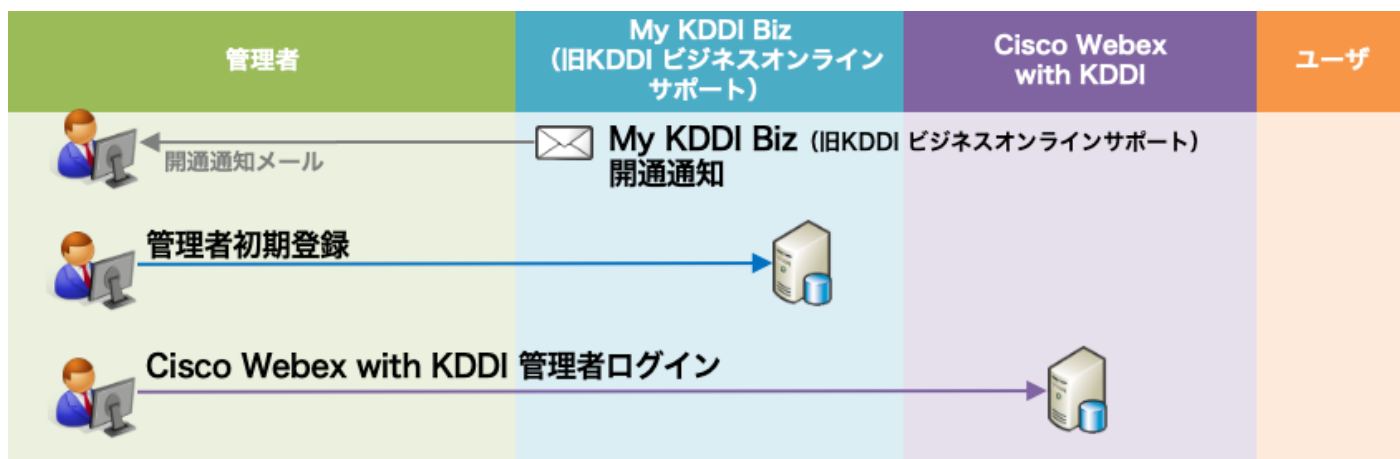
初期設定手順を実施いただく前に、以下を必ずご確認ください。

・本マニュアルは、[『KDDI Business ID 設定マニュアル』](#)の別紙の位置づけとなります。『KDDI Business ID 設定マニュアル』内で記載している手順については、本マニュアルでは記載を割愛している場合がありますので、両マニュアルを併せてご確認くださいようお願いします。

・本マニュアルにて記載している「Cisco Webex with KDDI」の手順および画面イメージは、今後「Cisco Webex with KDDI」サービス側にて変更される場合がありますのでご了承ください。

## 第1章 Step 1 - 開通～管理者初期設定

Step 1：開通～管理者初期設定の詳細手順について説明します。



### 1.1. サービス開通のご案内メール

(既に「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」をご利用中の場合、本手順はスキップしてください。)

新規に「KDDI Business ID」をお申し込みいただくと、申込書に記載の管理者メールアドレス宛に「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」より開通通知メールが届きます。

メール送信元：**mail-bizportal@mail.bizportal.kddi.com**

メール題名：**【My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)】 申込受付完了のお知らせ**

メールが届いていることを確認したら、メール本文に記載されているワンタイム URL へアクセスし、パスワードの設定を実施してください。

#### 【注意事項】メール内の URL には有効期限が設定されています

メールに記載されている URL は、送信日を含む 7 日間の有効期限を設定しています。期限が切れてしまった場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワード設定を実施してください。

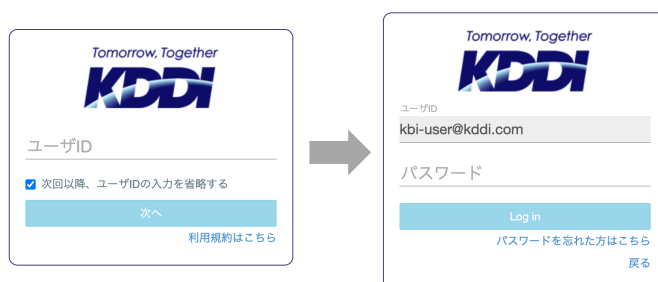
### 1.2. My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート) 管理者ログイン

「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」へログインします。

1. ログイン画面で、「ユーザ ID」を入力し **次へ** をクリックします。

URL：  
<https://businessportal.kddi.com/>

2. 次画面で「パスワード」を入力し **Log in** をクリックします。



3. ホーム画面が表示されます。



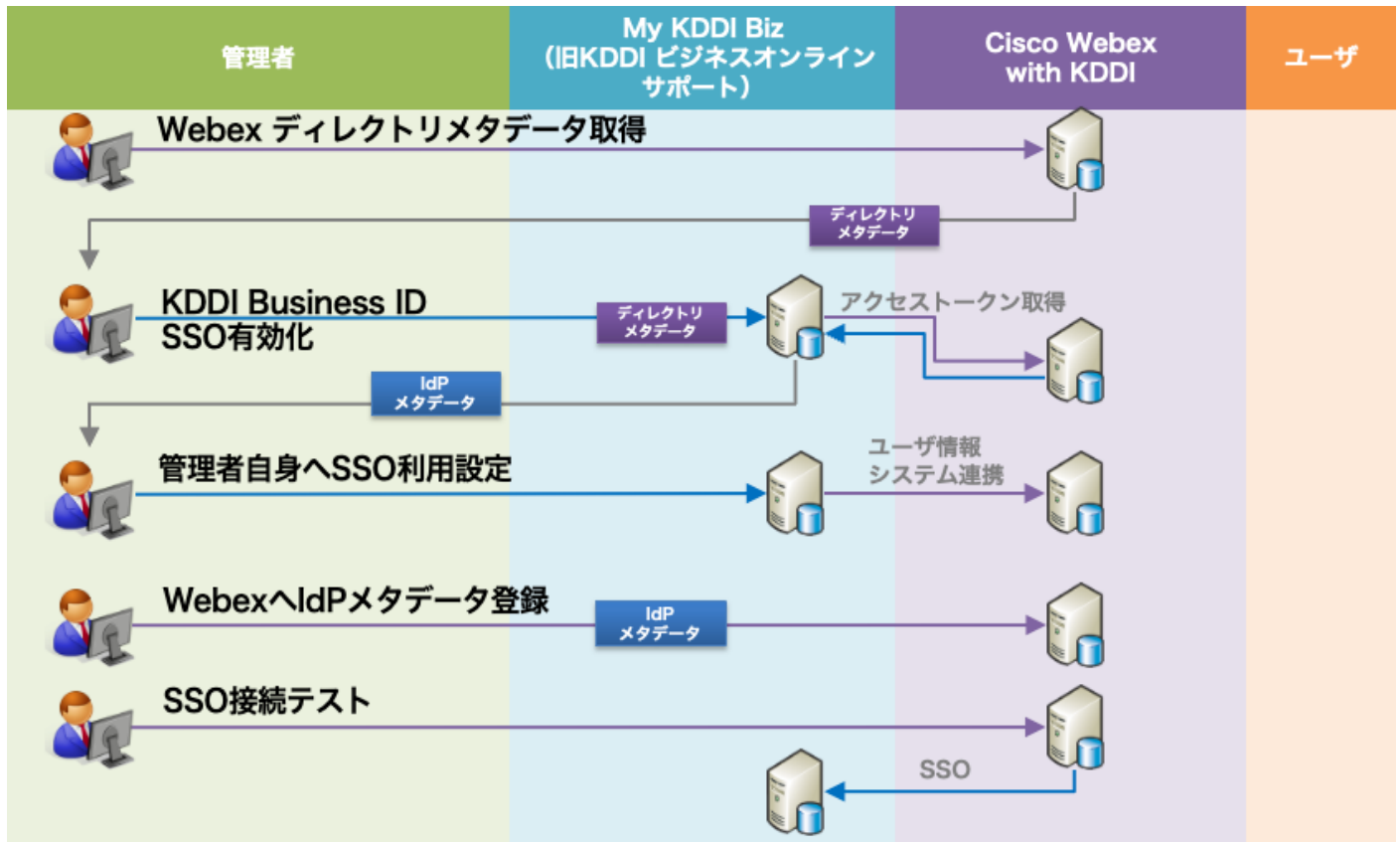
### 1.3. Cisco Webex with KDDI 管理者ログイン

「Cisco Webex with KDDI」を新規にご利用される場合は、「Cisco Webex with KDDI」を開通しログインできる状態にしてください。※詳細は「Cisco Webex with KDDI」サービスからのご案内を参照してください。

「Cisco Webex with KDDI」をご利用中のお客様については、既存の管理者アカウントでログインできることを確認してください。

## 第2章 Step 2 - SSO切り替えとID連携有効化

Step 2 : SSO切り替えとID連携有効化 の詳細手順について説明します。



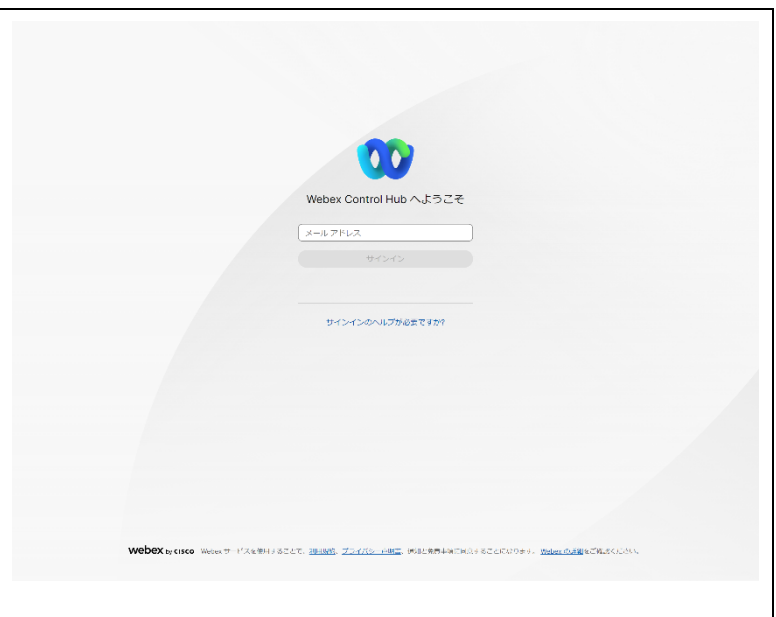
### 2.1. Webex ディレクトリメタデータの取得

Cisco Webex Control Hubサイトから、SSOを行うための情報（ディレクトリメタデータ）を取得します。

1. 「Cisco Webex with KDDI」のControl Hub（下記URL）を開き、Cisco Webexの管理者メールアドレス(1.3. のアカウント)を入力し、「サインイン」ボタンをクリックします。

<https://admin.webex.com/login>

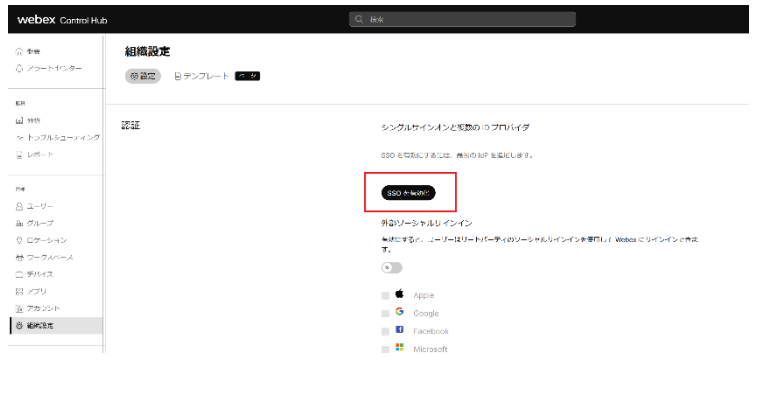
2. パスワードを入力し、「サインイン」ボタンをクリックします。



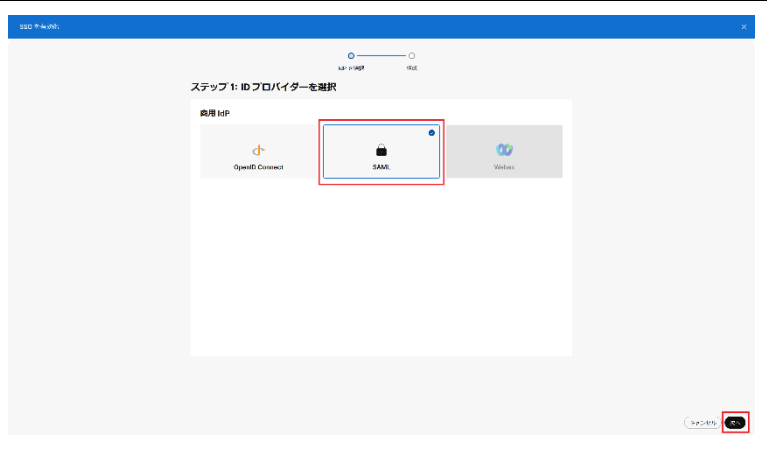
3. 組織設定 をクリックします。



4. 「認証」→「シングルサインオンと複数のIDプロバイダ」の下の SSOを有効化 をクリックします。



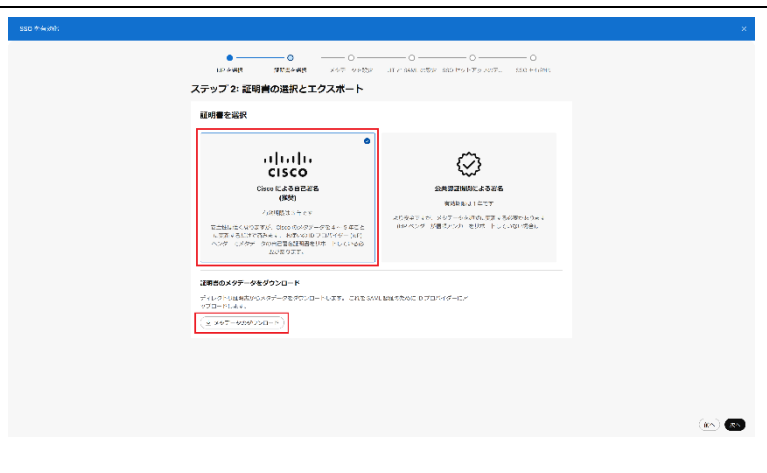
5. SAML を選択し、次へ をクリックします。



6. Ciscoによる自己署名 を選択し、メタデータのダウンロード をクリックします。






xmlファイルがダウンロードされるため、ローカルの任意の場所へ保存します(後の手順で使用します)。

**一旦この画面はそのまま、次の手順へ進みます。**

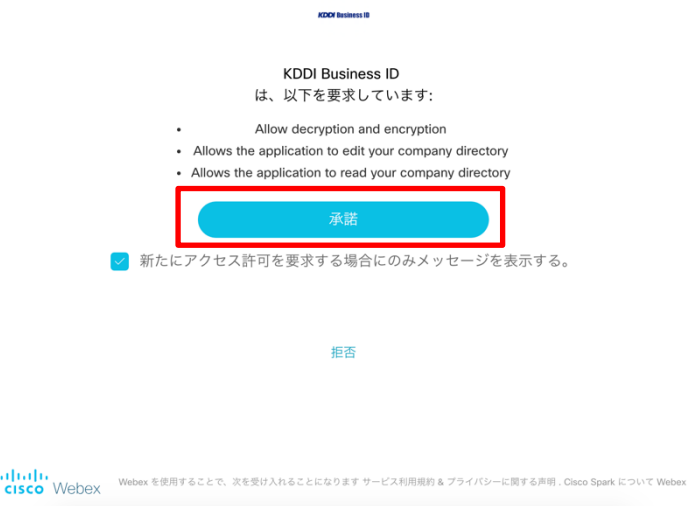





## 2.2. KDDI Business ID の SSO 有効化

「My KDDI Biz (旧KDDI ビジネスオンラインサポート)」にて、「KDDI Business ID」から「Cisco Webex with KDDI」へのSSOとID連携を有効化します。

<p>1. 前手順で開いているControl Hubとは別のブラウザウィンドウ(もしくは別タブ)で、「My KDDI Biz (旧KDDI ビジネスオンラインサポート)」にログインし、サービス → <b>SSO設定</b> メニューをクリックします。</p>	
<p>2. Cisco Webex with KDDIの <b>設定</b> をクリックします。</p>	
<p>3. Cisco Webex with KDDI SSO設定画面で <b>変更</b> をクリックします。</p>	
<p>4. SSO : <b>する</b> を選択します。</p>	
<p>5. <b>ディレクトリメタデータ</b> 欄にて前手順(2.1. )でダウンロードしたWebexのディレクトリメタデータファイルを指定します。</p> <p>6. Webex 認証キー発行欄の <b>発行</b> をクリックします。</p>	



<p>7. ブラウザの別ウィンドウ(もしくは別タブ)で、Cisco Webexの画面が立ち上がるので、<u>承認</u> をクリックします。</p> <p>(もしWebexのログイン画面が立ち上がった場合は、管理者アカウントでログインすると右記の画面が開きます)</p>	
<p>8. 認証成功メッセージが表示されたら、<u>閉じる</u> をクリックし元の画面に戻ります。</p>	
<p>9. 元の画面のステータスが「発行済」となっています。<u>確認</u> をクリックします。</p>	
<p>10. 確認画面で、<u>完了</u> をクリックします。</p>	

<p>11. Cisco Webex with KDDIの <u>IdP情報</u> をクリックします。</p>	 <p>SSOサービス一覧</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス</th> <th>アイコン</th> <th>連携ステータス</th> <th>利用ID数</th> <th>設定マニュアル</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Google Workspace</td> <td></td> <td>有効</td> <td>19</td> <td><a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a></td> </tr> <tr> <td>Microsoft 365</td> <td></td> <td>有効</td> <td>36</td> <td><a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a></td> </tr> <tr> <td>LINE WORKS with KDDI</td> <td></td> <td>有効</td> <td>3</td> <td><a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a></td> </tr> <tr> <td>Cisco Webex with KDDI</td> <td></td> <td>有効</td> <td>0</td> <td><a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a></td> </tr> </tbody> </table>	サービス	アイコン	連携ステータス	利用ID数	設定マニュアル	Google Workspace		有効	19	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>	Microsoft 365		有効	36	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>	LINE WORKS with KDDI		有効	3	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>	Cisco Webex with KDDI		有効	0	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>
サービス	アイコン	連携ステータス	利用ID数	設定マニュアル																						
Google Workspace		有効	19	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>																						
Microsoft 365		有効	36	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>																						
LINE WORKS with KDDI		有効	3	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>																						
Cisco Webex with KDDI		有効	0	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>																						
<p>12. IdP情報（Cisco Webex with KDDI）画面にて <u>IdPメタデータ</u> をクリックします。</p> <p>xmlファイルがダウンロードされるため、ローカルの任意の場所へ保存します（後の手順で使用します）。</p>	 <p>SSOサービス一覧</p> <p>IdP情報（Cisco Webex with KDDI）</p> <p>SAML証明書 有効期限：2024/05/20 <a href="#">証明書</a></p> <p>IdPメタデータ <a href="#">IdPメタデータ</a></p> <p>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.</p>																									

### 2.3. 管理者自身へ SSO 利用設定

「My KDDI Biz（旧KDDI ビジネスオンラインサポート）」管理者画面より、管理者自身へ「Cisco Webex with KDDI」サービスの紐付けを行います。

<p>1. 「My KDDI Biz（旧KDDI ビジネスオンラインサポート）」にて ユーザ → <u>ユーザー一覧</u> をクリックします。</p>	 <p>ユーザー サービス セキュリティ ログ 契約情報</p> <p>ユーザー一覧 ユーザー追加 ユーザー一括処理 組織管理 Active Directory連携 Managed Portal</p> <p>ご請求金額の確認 マニュアル よくあるご質問の検索 お問い合わせ</p>																		
<p>2. 管理者自身の <u>ユーザーID</u> をクリックします。</p>	 <p>ユーザー一覧</p> <p>検索条件 <a href="#">検索</a> <a href="#">詳細</a></p> <p>ユーザーID/姓名 <input type="text" value="検索したいワードを入力"/> <a href="#">検索</a> <a href="#">クリア</a></p> <p>2 ユーザ中 1 - 2 を表示 <a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">一括処理</a> <a href="#">追加</a></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ユーザーID</th> <th>姓名</th> <th>所属</th> <th>ステータス</th> <th>ログイン条件</th> <th>利用可能サービス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><a href="#">[Redacted]</a></td> <td>[Redacted]</td> <td>[Redacted]</td> <td>有効</td> <td>デフォルト</td> <td></td> </tr> <tr> <td><a href="#">Manual ID</a></td> <td>マニュアル マニュアル</td> <td></td> <td>有効</td> <td>デフォルト</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.</p>	ユーザーID	姓名	所属	ステータス	ログイン条件	利用可能サービス	<a href="#">[Redacted]</a>	[Redacted]	[Redacted]	有効	デフォルト		<a href="#">Manual ID</a>	マニュアル マニュアル		有効	デフォルト	
ユーザーID	姓名	所属	ステータス	ログイン条件	利用可能サービス														
<a href="#">[Redacted]</a>	[Redacted]	[Redacted]	有効	デフォルト															
<a href="#">Manual ID</a>	マニュアル マニュアル		有効	デフォルト															

3. サービス情報 タブをクリックします。



4. Cisco Webex with KDDI をクリックします。



5. Cisco Webex メールアドレス を入力の  
上 確認 をクリックします。



6. 登録内容を確認し、間違いなければ 完了 をクリックします。



7. サービス登録状態が **登録済** となれば完了です。



## 2.4. Webex へ IdP メタデータを登録&SSO テスト

Cisco Webex Control Hubサイトにて、認証方式をSSOに切り替えます。

1. 2.1. で中断していたControl Hubのブラウザウィンドウ(もしくはタブ)に戻ります。  
ログアウトしてしまっている場合は、2.1. の手順を再度やり直して右記の画面まで進めてください。

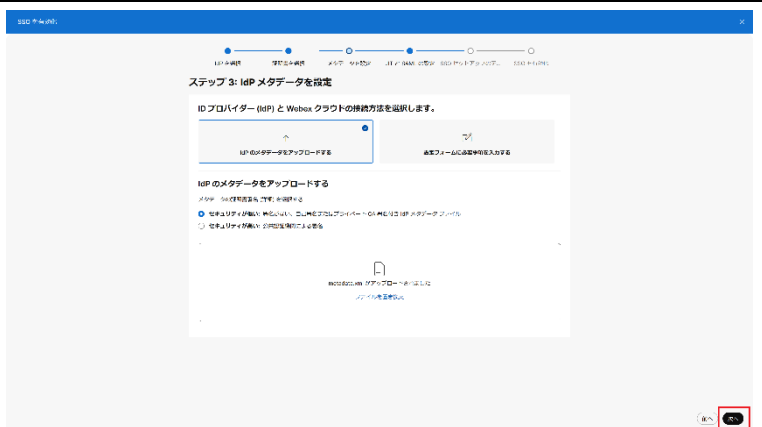
**次へ** をクリックします。



2. **IdPのメタデータをアップロードする** を選択し、**セキュリティが低い〜** にチェックをつけて、**ファイルを選択** をクリックして、2.2. の手順でダウンロードしたIDプロバイダ情報(xml)をアップロードします。



3. アップロード完了したら、次へ をクリックします。



4. 変更は行わず、次へ をクリックします。



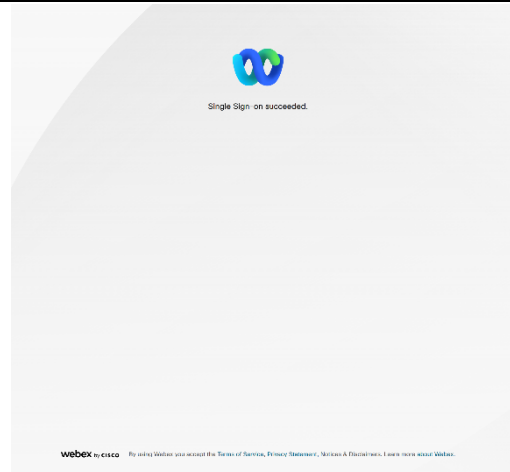
5. SSOセットアップのテスト をクリックします。



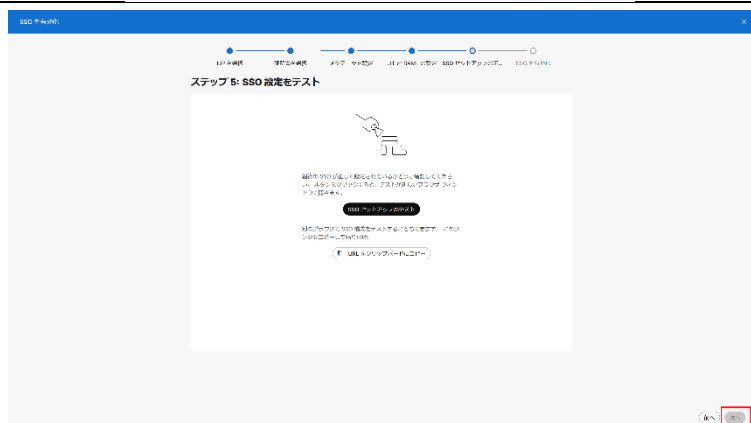
6. 別ウィンドウ/タブで、「My KDDI Biz (旧KDDI ビジネスオンラインサポート)」のログイン画面が表示された場合は、管理者のID/パスワード(2.3. の手順でSSO利用設定を行った管理者のもの)を入力し Log in をクリックします

7. 「Single Sign-on succeeded.」というメッセージが表示されたらテスト成功です。  
元のウィンドウ/タブへ戻ります。

※成功メッセージ以外が表示された場合は、設定誤りの可能性がありますので、本章の手順をやり直してください。



8. 次へ をクリックします。



9. ページ下部の テストに成功しました。SSOとIdPを有効化 を選択し、アクティベート をクリックします。



10. 認証の項目のシングルサインオンと複数のIDプロバイダが「アクティベート済み」の表示となっていれば完了です。  
(反映されない場合、画面をリロードしてください。)

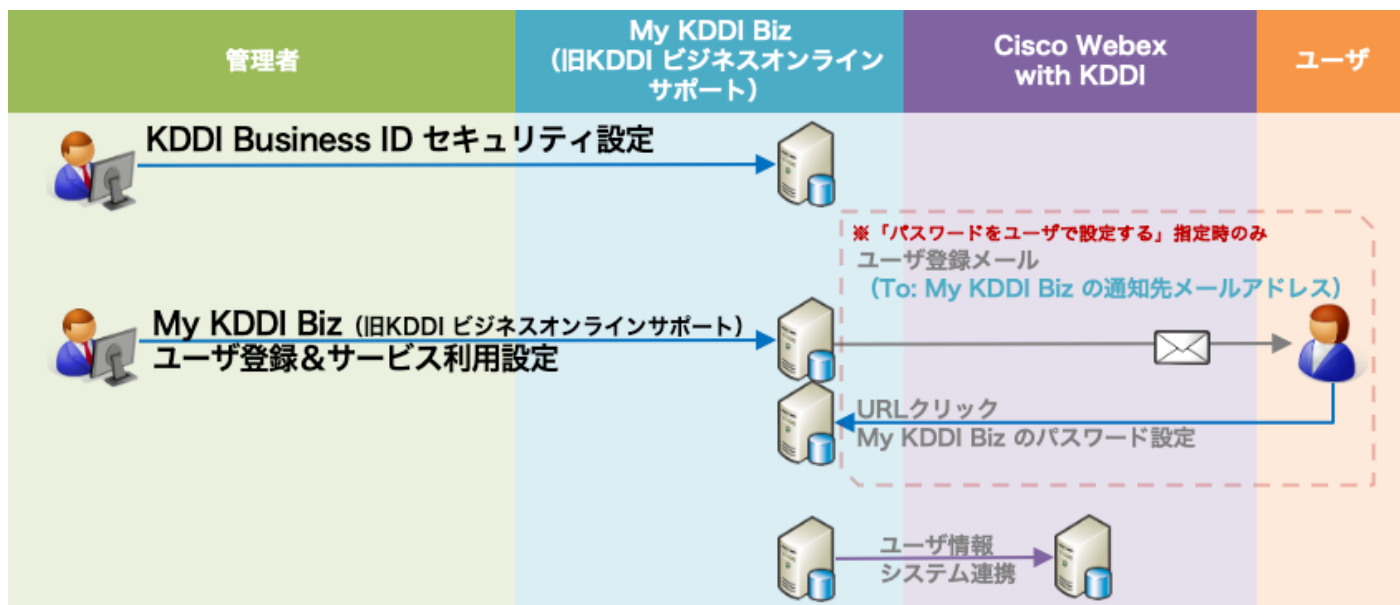


**【注意事項】 以降の管理者画面ログインについて**

SSO 有効化後は、「Cisco Webex with KDDI」の Control Hub へ直接ログインできなくなります。以降は「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」経由でログインしてください。

## 第3章 Step 3 - ユーザ登録

Step 3 : ユーザ登録 の詳細手順について説明します。



### 3.1. セキュリティ設定

「KDDI Business ID」では IP アドレスによるアクセス制限、多要素認証の適用やブラウザ制限の利用設定、パスワード強度の設定も可能です。

上記機能をご利用いただく場合、ユーザ登録の前にログイン条件の作成、IP アドレス登録、パスワード強度の設定などを行います。手順については、[『KDDI Business ID 設定マニュアル』](#)の「セキュリティ」の章を参照ください。

※この設定は後からでも実施できます。

※本機能を使用しない場合、手順をスキップしてください。

### 3.2. ユーザ登録

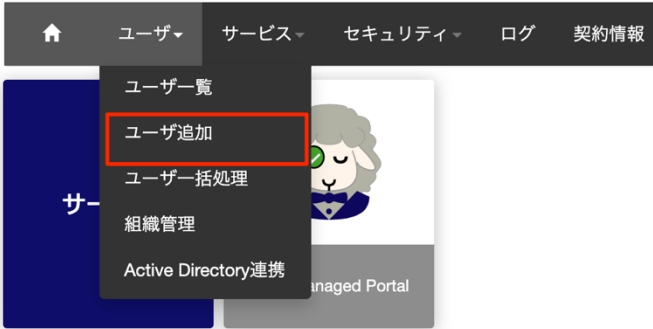
「My KDDI Biz (旧KDDI ビジネスオンラインサポート)」に対し、「Cisco Webex with KDDI」を利用するユーザの登録を行います。また、Cisco Webex側へユーザを連携します。

ユーザ登録の方法は以下の2種類が存在します。それぞれの手順を参照の上登録願います。

方法	説明	手順
個別登録	・ 1名ずつの登録	3.2.1 参照
一括登録	・ 複数ユーザを1度に登録可能 ・ CSVによる登録	3.2.2 参照

#### 3.2.1. 個別登録の場合

ユーザを1名ずつ登録する場合の手順です。

<p>1. ユーザ → <u>ユーザ追加</u> をクリックします。</p>	
<p>2. ユーザ追加画面で以下の情報を入力し <u>確認</u> をクリックします。</p>	

**【ポイント】 ユーザ情報**

ユーザ情報として登録する項目は以下の通りです。

必須：○がついている項目は登録時に必ず入力する情報です

項目名	必須	入力制限	項目説明
姓名	○	それぞれ全角文字 10 文字以内、または半角英字 30 文字以内 全角と半角の混在不可	姓名を入力します。
姓名 (カナ)	-	姓名それぞれ全角カナ 1~20 文字	姓名をカタカナで入力します。
組織	-	-	ユーザが所属する組織を選択します。 複数の組織に所属する場合は、代表組織を指定できます。  代表組織の情報は LINE WORKS with KDDI への連携やユーザのログイン条件が「組織のログイン条件を適用」の時に利用されます。



			代表組織および組織の作成方法は『KDDI Business ID 組織管理マニュアル』を参照ください。
所属	-	半角英数、全角文字 1~50 文字	所属組織・部署名などを入力します。 ※組織管理機能を利用している場合、ユーザ詳細画面の「所属」情報として、ユーザが所属する組織名が優先表示されます。
権限	○	-	管理者/ユーザ権限のどちらかを選択します。
サービス利用電話番号	-	半角数字 1~15 文字	ユーザの電話番号を入力します。
ユーザ ID (メールアドレス)	○	半角英数字、記号 5~127 文字	ユーザを識別するための ID をメールアドレス形式で入力します (ユーザがログイン画面で入力する情報です)
通知先メールアドレス	○	半角英数字、記号 5~127 文字	ユーザ初期設定/パスワード再発行など、ログインに関するメールの通知先を指定します。
パスワード設定方法	○	-	以下、いずれかのパスワード設定方法を選択します。  <ユーザが設定> ユーザ自身がパスワードを設定。通知先メールアドレス宛に設定案内メール送信。  <管理者が設定> 管理者がパスワードを設定。設定案内メール送信なし。
パスワード	-	半角英数字の組み合わせ 8 文字以上 100 文字以下	パスワード設定方法「管理者が設定」選択時、ユーザのパスワードを入力します。  「初回ログイン時にパスワードを強制的に変更させる。」をチェックすると、ユーザ初回ログイン時にパスワード変更画面を表示します。
ログイン条件	○	-	ユーザが本サービスにログインする際に適用されるログイン条件を指定します。

3. ユーザ追加確認画面で内容を確認し **完了** をクリックします。

ユーザ追加 (確認)

戻る **完了**

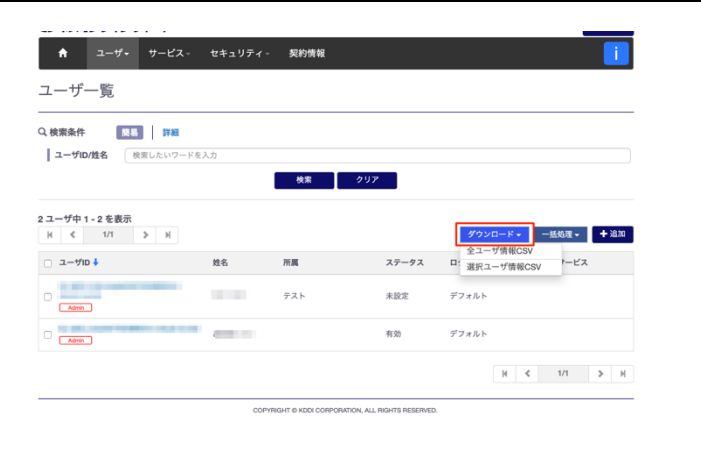
COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

<p>4. ユーザ追加完了画面で <u>サービス情報へ</u> をクリックします。</p>	
<p>5. <u>Cisco Webex with KDDI</u> をクリックします。</p>	
<p>6. <u>Cisco Webex メールアドレス</u> を入力の上 <u>確認</u> をクリックします。</p>	
<p>7. 登録内容を確認し、間違いなければ <u>完了</u> をクリックします。</p>	
<p>8. サービス登録状態が <u>登録済</u> となれば完了です。</p>	

### 3.2.2. 一括登録の場合

ユーザ登録を CSV で一括処理する手順です。

1. ユーザー一覧画面で、ダウンロード → 全ユーザー情報 CSV もしくは 選択ユーザー情報 CSV をクリックします。



2. ダウンロードした CSV ファイルにて、ユーザー情報の追加・変更を行います。



### 【ポイント】ユーザー一括追加・変更 CSV フォーマット

ユーザー一括追加・変更の CSV フォーマットは以下の通りです。

※Cisco Webex 関連以外の項目については、『KDDI Business ID 設定マニュアル』を参照ください。

No	項目名	CSV ファイルのカラム名	必須	入力制限
1	ユーザ ID ※1	uid	○	半角英数字、記号 5~127 文字以内(メールアドレス形式) 存在しないユーザ ID の場合、新規登録 存在するユーザ ID の場合、情報変更
2	姓	lastName	○	全角文字 10 文字以内、または半角英字 30 文字以内 全角と半角の混在不可
3	名	firstName	○	全角文字 10 文字以内、または半角英字 30 文字以内 全角と半角の混在不可
4	姓 (カナ) ※2	lastNameKana	-	全角 20 文字以内
5	名 (カナ) ※2	firstNameKana	-	全角 20 文字以内
6	所属	department	-	半角英数、全角文字 50 文字以内
7	サービス利用電話番号 ※3 ※8	tel	-	半角数字 15 けた以内 (ハイフンなし)
8	権限 ※4	role	-	1 : ユーザ権限 99 : 管理者権限
9	ログイン条件 ※5	securityProfile	-	ログイン条件プロファイル ID か ORG を指定可能 ログイン条件プロファイル ID : 該当プロファイル ID のログイン条件を適用 ORG : 所属組織のログイン条件を適用
10	ステータス ※6	status	-	0 : 有効 2 : 一時停止 69 : パスワードロック

11	メールアドレス	email	○	半角英数字、記号 5~127 文字以内(メールアドレス形式)
12	通知先メールアドレス	notificationEmail	○	半角英数字、記号 5~127 文字以内(メールアドレス形式)
13	所属組織	orgCode	-	所属する組織の「組織コード」
14	代表組織	mainOrgCode	-	代表組織の「組織コード」
15	Cisco Webex メールアドレス	webex.account	-	半角英数字、記号 5~127 文字以内(メールアドレス形式) 登録後の変更不可
16	パスワード ※7	password	-	【入力なしの場合】 ユーザ自身がパスワードを設定。通知先メールアドレス宛に設定案内メール送信。  【入力ありの場合】 指定したパスワードが設定され、設定案内メールは送信されません。  半角英数字の組み合わせ 8 文字以上 過去に利用したパスワード（一定回数）は設定できません 記号は以下が利用可能 . , [ ; ^ - ! " # \$ % & ' ( ) = ~   ` { } * + < > ?
17	パスワード強制変更有無 ※7	forcePasswordChange	-	「要」またはそれ以外（NULL 含む） 「要」の場合：次回ログイン時にパスワード変更画面を表示します 「要」以外の場合：次回ログイン時にパスワード変更画面を表示しません

※1：uid をキーに情報の登録/変更を行います。uid の値にて「KDDI Business ID」の「ユーザ ID」を検索し、存在しない場合ユーザを新規登録します。すでに存在する場合は、当該ユーザに対して情報変更を行います。

※2：入力なしの場合、「-」が設定されます。

※3：role が「管理者」の場合のみ入力必須。

※4：入力なしの場合、ユーザ権限となります。

※5：それぞれの指定方法については下記の通りです。

a. ログイン条件のプロファイル ID 指定によるユーザにログイン条件を適用：「KDDI Business ID」にて設定したログイン条件のプロファイル ID を指定します。指定なしの場合、デフォルトが適用されます。プロファイル ID の確認方法は、[『KDDI Business ID 設定マニュアル』](#)の「ログイン条件を追加する」を参照ください。

b. 「ORG」文字指定によるユーザに所属組織のログイン条件を適用：詳細は『KDDI Business ID 組織管理マニュアル』をご確認ください。

※6：変更時のみ指定が可能です。ユーザの新規登録時は指定内容にかかわらずステータス「未設定」となります。

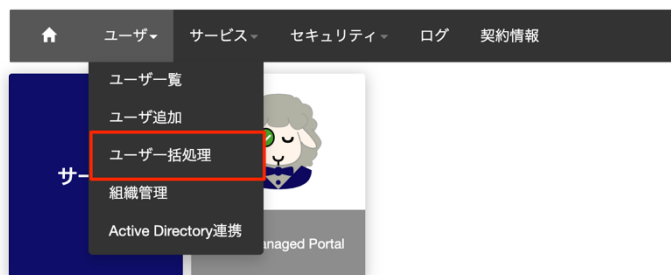
※7：パスワードを管理者が設定する場合のみ利用する項目です。

※8：CSV ファイルを Excel で編集する場合は先頭 0 が消える場合がありますが、以下のいずれかの操作により先頭数字 0 を残したまま保存することができます。（メモ帳などのテキストエディターで編集する場合、下記操作は必要ありません）

a. 電話番号の先頭文字に「'」（シングルクォーテーション）を付加する。

b. 電話番号のセルを選択し、[右クリック]-[セルの書式設定]-[表示形式]-[文字列]-[OK]と設定する。  
 なお、ダウンロードした CSV の電話番号先頭文字には「'」（シングルクォーテーション）がついています（実際の電話番号は「'」を除いた数字部分のみです）。

3. ユーザ → ユーザ一括処理 をクリックします。



4. ファイルを選ぶ をクリックして、作成したユーザー一括登録・変更 CSV ファイルを指定します。



5. 指定したファイルに誤りがないことを確認して アップロード をクリックします。



**【ポイント】アップロード時のエラーについて**

アップロード時は各カラムのフォーマットチェックが行われます。ユーザー一括追加・変更情報一覧で記載した入力制限を参考にしてご入力ください。エラー時の出カイメージは下記の通り「対象行、対象列、エラー理由」が出力されます。対象行に表示される数字は 1 行目のタイトル行も含めた数字となっていますのでご注意ください。

アップロード

all-users.csv

フォーマットエラー: 1件 / 全11件

実行

対象行	対象列	エラー理由
6行目	firstName	全角のみもしくは半角のみで入力して下さい

6. 登録・更新内容に誤りがなく、エラーがないことを確認し **実行** をクリックします。

ユーザー一括追加・変更

一括処理CSVファイル

ここにドラッグ&ドロップ

ファイルを選ぶ

アップロード

all-users.csv

登録:0件 更新:4件 / 全:4件

実行

**【ポイント】 実行時のエラーについて**

実行時は本サービス、ならびに各連携サービスサーバへの登録・更新処理が行われます。登録・更新エラー時の出力メッセージは下記の通り「対象行、対象列、エラー理由」が出力されます。対象行に表示される数字は1行目のタイトル行も含めた数字となっていますのでご注意ください。

アップロード

all-users.csv

登録: 1件 更新: 0件 / 全1件

実行

処理日時 2016/02/12 16:03:24

正常: 0件、エラー: 1件 / 全1件

対象行	エラー理由
2行目	ユーザ[userId=admin@kac.kddi.com]は既に存在しています。

7. 正常に登録できたことが確認できれば終了です。

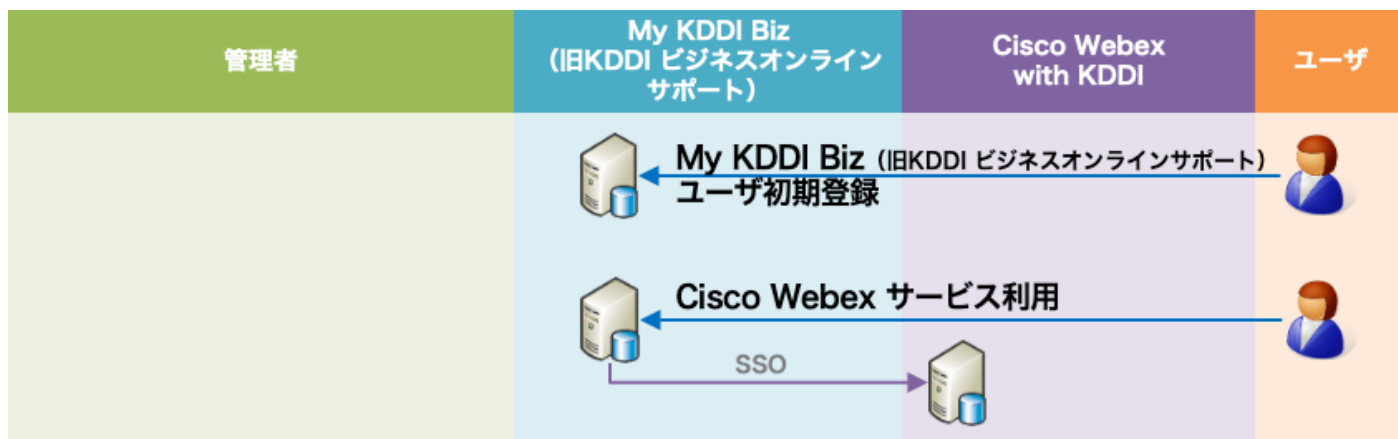
完了後、ユーザ情報が Cisco Webex へ連携されます。  
 ※連携成否の確認方法については、6.2. を参照ください。

処理結果

処理日時	種別	実行者	件数	ステータス	結果
2020/06/26 16:17	追加・変更 all-users.csv	[REDACTED]	4	処理終了	正常: 4件 (登録: 0更新: 4) エラー: 0件

## 第4章 Step 4 - Cisco Webex with KDDI サービス利用

Step 4 : Cisco Webex with KDDI サービス利用 の詳細手順について説明します。



### 4.1. ユーザの利用開始手順

管理者によって追加されたユーザが「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」を利用開始する際の手順です。

#### 4.1.1. ユーザ自身がパスワード設定する場合

管理者によるユーザ追加時に、パスワード設定方法を「ユーザが設定」とした場合、メール送付する各ユーザの「通知先メールアドレス」宛に、パスワード設定メールが届いています。

メール送信元：**mail-bizportal@mail.bizportal.kddi.com**

メール題名：**【My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)】ユーザ初期設定のお願い**

各ユーザにてメール記載のワンタイム URL へアクセスし、パスワード設定を実施いただくようご案内ください。

#### 【注意事項】メール内の URL には有効期限が設定されています

メールに記載されている URL は、送信日を含む 7 日間の有効期限を設定しています。期限が切れてしまった場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワード設定を実施してください。

#### 4.1.2. 管理者がパスワードを設定した場合

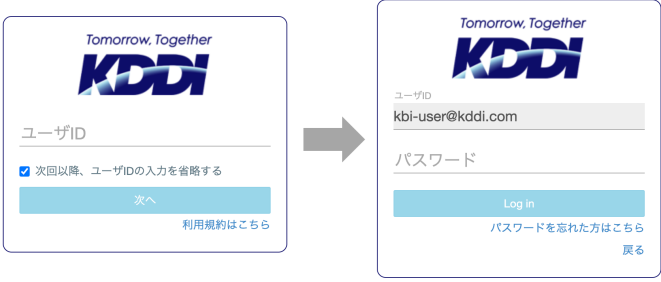


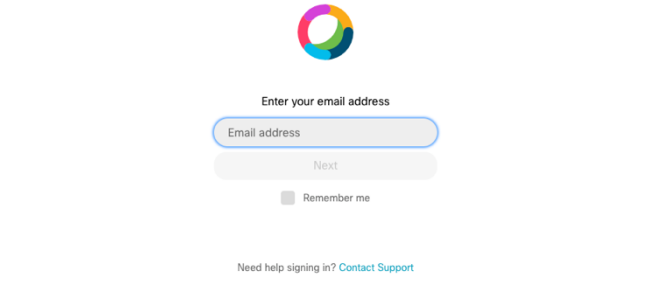
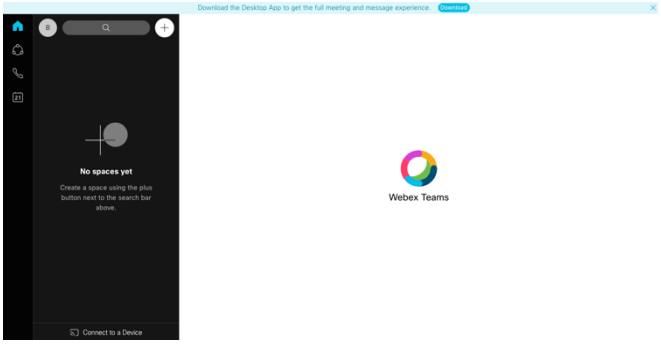
管理者によるユーザ追加時、パスワード設定方法を「管理者が設定」とした場合、ユーザに対してメールは送信されません。管理者にて設定したパスワードを各ユーザへご案内ください。

## 4.2. サービス利用

「KDDI Business ID」経由での「Cisco Webex with KDDI」の利用方法です。

### 4.2.1. 利用方法 (ブラウザ)

ブラウザからの利用方法です。

<p>1. ログイン画面で、「ユーザ ID」を入力し <u>次へ</u> をクリックします。</p> <p>URL : https://businessportal.kddi.com/</p> <p>2. 次画面で「パスワード」を入力し <u>Log in</u> をクリックします。</p>	
<p>3. メインメニューの <u>Cisco Webex with KDDI</u> をクリックします。</p>	
<p>4. Cisco Webexの各サービスサイトへのリンクが表示されますので、ご利用したいものをクリックしてください。</p> <p>※権限／ライセンスが付与されていない場合はアクセスしてもログインできません。</p>	
<p>5. 「Cisco Webex with KDDI」のIDの入力を求められた場合は入力してください。パスワードは不要です。</p> <p>※「Remember me」等のオプションが表示されている場合は、選択すると次回以降IDの入力が不要となります。</p>	
<p>6. 「Cisco Webex with KDDI」のログインが完了し、利用可能な状態となります。</p>	

#### 4.2.2. 利用方法 (PC アプリ/モバイルアプリ)

PCアプリ/モバイルアプリからの利用方法です。



<p>1. Cisco Webexアプリケーションをインストールし、起動します。※画像はMac版Webex Teams</p> <p>インストール方法は「Cisco Webex with KDDI」サービスより提供されている情報を参照ください。</p> <p>2. ID を入力し、次へ進みます。</p>	
<p>3. KDDIのログインフォームが表示されますので、「My KDDI Biz (旧KDDI ビジネスオンラインサポート)」の<u>ユーザID</u> および <u>パスワード</u> を入力し <u>Log in</u> をクリックします。</p>	
<p>4. 「Cisco Webex with KDDI」のログインが完了し、利用可能な状態となります。</p>	

## 第5章 利用開始後の操作／設定変更

ご利用開始後の各種操作／設定変更手順について説明します。

### 5.1. ユーザ情報変更

ユーザの登録情報を変更するには、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「ユーザの情報を変更する」を参照してください。

あるいは、ユーザー一括処理(CSV)でもユーザ情報変更可能です。3.2.2の手順で既存ユーザ ID を指定し、情報を変更してください。

一部情報の変更は Cisco Webex へ連携されます（6.1. 参照）。

### 5.2. ユーザの Cisco Webex 紐付け解除

ユーザのサービス紐付けを解除する手順については、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「ユーザに追加したサービスを削除する」を参照してください。

#### **【注意事項】 Cisco Webex ユーザの連動削除について**

「Cisco Webex with KDDI」側のユーザ情報も連動して削除されます。「Cisco Webex with KDDI」のユーザ情報を削除したくない場合は、削除確認画面で『Cisco Webex 側のユーザアカウントは削除しない』にチェックを入れてください。

### 5.3. ユーザ削除

ユーザを削除する手順については、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「ユーザを削除する」「ユーザを一括削除する」を参照してください。

#### **【注意事項】 Cisco Webex ユーザの連動削除について**

「Cisco Webex with KDDI」側のユーザ情報も連動して削除されます。「Cisco Webex with KDDI」のユーザ情報を削除したくない場合は、削除確認画面で「Cisco Webex 側のユーザアカウントは削除しない」にチェックを入れてください。

※ユーザの一括削除機能利用時は一律連動削除しますのでご了承ください。

### 5.4. SSO 設定解除

SSO 設定解除し Cisco Webex 単体で利用を継続する場合、下記の操作を実施ください。

#### 5.4.1. Cisco Webex with KDDI の SSO と ID 連携解除

Cisco Webex Control Hub で SSO の設定を OFF にします。

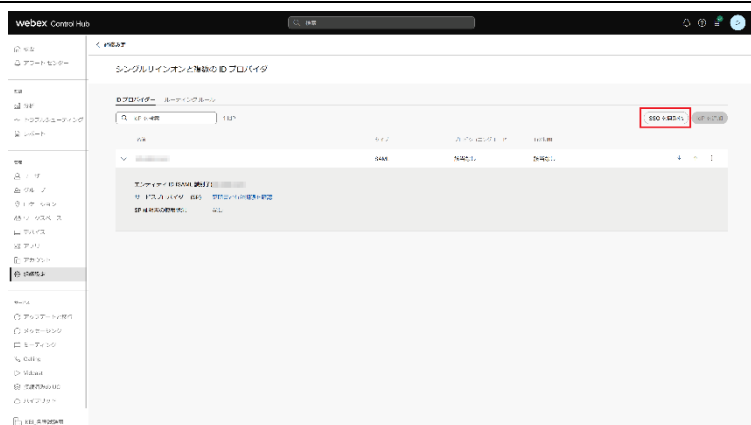
1. 管理者にて「Cisco Webex with KDDI」のControl HubへSSOログインし、組織設定をクリックします。



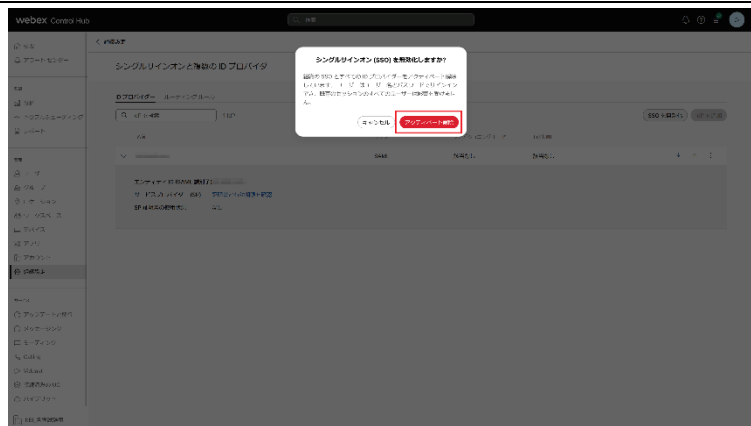
2. SSOとIdPを管理をクリックします。



3. SSOを無効化をクリックします。



4. アクティベート解除をクリックします。




5. Cisco Webexへユーザが直接ログインできるようにパスワードを再設定します。  
パスワードリセットの方法については、「Cisco Webex with KDDI」サービスより提供されている情報を参照ください。

### 5.4.2. KDDI Business ID の SSO と ID 連携解除

「KDDI Business ID」を Cisco Webex SSO 以外の用途で利用し続ける場合は、下記の手順を実施してください。

※「KDDI Business ID」を解約する場合や、トライアル終了し本契約を行わない場合は特に実施不要です。

<p>1. 「My KDDI Biz (旧KDDI ビジネスオンラインサポート)」にて、サービス → <b>SSO設定</b> メニューをクリックします。</p>																										
<p>2. Cisco Webex with KDDIの <b>設定</b> をクリックします。</p>	<p>SSOサービス一覧</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス</th> <th>アイコン</th> <th>連携ステータス</th> <th>利用ID数</th> <th>設定マニュアル</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Google Workspace</td> <td></td> <td>有効</td> <td>19</td> <td><a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a></td> </tr> <tr> <td>Microsoft 365</td> <td></td> <td>有効</td> <td>36</td> <td><a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a></td> </tr> <tr> <td>LINE WORKS with KDDI</td> <td></td> <td>有効</td> <td>3</td> <td><a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a></td> </tr> <tr> <td>Cisco Webex with KDDI</td> <td></td> <td>有効</td> <td>8</td> <td><a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a></td> </tr> </tbody> </table>	サービス	アイコン	連携ステータス	利用ID数	設定マニュアル	Google Workspace		有効	19	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>	Microsoft 365		有効	36	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>	LINE WORKS with KDDI		有効	3	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>	Cisco Webex with KDDI		有効	8	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>
サービス	アイコン	連携ステータス	利用ID数	設定マニュアル																						
Google Workspace		有効	19	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>																						
Microsoft 365		有効	36	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>																						
LINE WORKS with KDDI		有効	3	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>																						
Cisco Webex with KDDI		有効	8	<a href="#">ダウンロード</a> <a href="#">IdP情報</a> <a href="#">設定</a>																						
<p>3. Cisco Webex with KDDI SSO設定画面で <b>変更</b> をクリックします。</p>	<p>SSOサービス一覧</p> <p>Cisco Webex with KDDI SSO設定</p> <p>SSO する <a href="#">変更</a></p> <p><small>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.</small></p>																									
<p>4. SSO設定 <b>しない</b> を選択し、<b>確認</b> をクリックします。</p>	<p>Cisco Webex with KDDI SSO設定 (入力)</p> <p>SSO設定 <input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> <b>しない</b></p> <p><a href="#">キャンセル</a> <a href="#">確認</a></p> <p>ヒント 設定内容については「KDDI Business ID - Cisco Webex with KDDI 連携マニュアル」を参照してください。</p> <p><small>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.</small></p>																									

5. 表示内容を確認後、チェックボックスを  
チェックし、**完了** をクリックします。

#### Cisco Webex with KDDI SSO設定 (確認)

認証設定を以下の内容で設定します。よろしいですか？

SSO設定  しない

SSO設定を「しない」に変更すると、全ユーザのCisco Webex with KDDIとの連携が解除され、当サイト経由でCisco Webex with KDDIへログインできなくなります。Cisco Webex with KDDIを引き続きご利用いただく場合は、Cisco Webex with KDDIのSSO設定解除およびユーザのパスワードリセットを先に実施してください。

※詳しくは「KDDI Business ID - Cisco Webex with KDDI連携設定マニュアル」を参照ください。

上記の内容を確認したうえで変更します。

戻る

完了

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

## 第6章 補足情報

Cisco Webex 連携に関する補足情報です。

### 6.1. Cisco Webex へ連携される情報

Cisco Webex ユーザ情報へ連携される KDDI Business ID 側のデータは以下の通りです。

連携先 Cisco Webex	連携元 KDDI Business ID
メール	ユーザのサービス情報 (Cisco Webex) - 「Cisco Webex メールアドレス」
表示名	ユーザの「姓」 + 「名」 (新規登録時のみ)
姓	ユーザの「姓」
名	ユーザの「名」

※上記以外の項目については連携不可となりますのでご了承ください。

### 6.2. ユーザ連携タイミングとサービス登録状態

ユーザを Cisco Webex へ紐付け、情報を変更/削除したりすると、Cisco Webex 側へ情報が連携されます。

ユーザ詳細画面にて、連携処理の状態(サービス登録状態)が確認できます。



サービス登録状態は、処理の状況に応じて下記の通り遷移します。

操作	マニュアル 記載箇所	連携処 理種別	サービス登録状態遷移
My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート) のユーザを Cisco Webex へ連携する	3.2.	登録	処理前: 「未登録」 処理中: 「登録中」 処理成功: 「登録済」 処理失敗: 「登録エラー」
Cisco Webex 連携済ユーザの情報を変更する	5.1.	変更	処理前: 「登録済」 処理中: 「変更中」 処理成功: 「登録済」 処理失敗: 「変更エラー」
Cisco Webex 連携済ユーザの紐付けを解除する ※「Cisco Webex 側のユーザアカウントは削除しない」チェック OFF 時	5.2.	削除	処理前: 「登録済」 処理中: 「削除中」 処理成功: 「未登録」 処理失敗: 「削除エラー」
Cisco Webex 連携済ユーザを削除する ※「Cisco Webex 側のユーザアカウントは削除しない」チェック OFF 時	5.3.		

**【注意事項】 エラーとなった場合**

登録エラー／変更エラー／削除エラーとなった場合、以下の可能性があります。

- ・ 第2章 の設定が誤っている／変更された
- ・ Cisco Webex 側で何らかの問題が発生している

→SSO 設定を見直すか、Cisco Webex の問題について確認してください。

## 更新履歴

Ver.	更新箇所	更新内容
1.0.0	–	新規作成
1.1.0	全般	KDDI Business ID の画像を最新のものに更新 SSO 設定画面変更に伴う画像差替え
	3.2.2	Cisco Webex メールアドレスの入力制限内容を訂正
1.1.1	2.4.	ステップ 9 の画像を最新のものに更新
	3.2.2	KDDI Business ID の画像を最新のものに更新
1.2.0	全般	画像・SSO 設定手順を最新のものに更新
1.3.0	3.2.1	着信認証の終了に伴い記載を削除
	3.2.2	組織、代表組織に関する説明を追加
1.4.0	2.2.	画面構成の変更に伴い、画像と説明を最新のものに更新
	5.4.2	画面構成の変更に伴い、画像と説明を最新のものに更新
1.5.0	2章	画像・SSO 設定手順を最新のものに更新
1.6.0	2.1.	Cisco Webex の管理画面と設定手順を最新のものに更新
	2.4.	
	5.4.1	
1.7.0	全般	サービス名リニューアル（KDDI ビジネスオンラインサポート → My KDDI Biz）に伴う変更 画像と説明を最新のものに更新