

KDDI Business ID
SAML認証対応サービス SSO設定マニュアル
別紙

ServiceNow SSO設定マニュアル

Version 1.1

Tomorrow, Together



- 本マニュアルでは、KDDI Business IDにおけるServiceNowとのSSO設定手順をご案内します。
- 本マニュアルは「[KDDI Business ID SAML認証対応サービス SSO設定マニュアル](#)」の別紙の位置付けとなりますので、併せてご確認ください。
- 設定を開始するために、次の前提条件を満たしている必要があります。
 - ServiceNowをご利用中で、管理者アカウントにてログインできる状態であること。
 - SSO利用予定のユーザについて、My KDDI Biz 総合のユーザIDとServiceNowのID[メールアドレス]が一致していること。
- ServiceNow側の仕様変更等により設定方法が変わる場合があります。
- ServiceNow側の仕様／動作／不具合に関するご質問につきましては、KDDI Business IDのサポート対象外とさせていただきますので予めご了承ください。

[Step1] KDDI Business ID メタデータ取得

2

- ① My KDDI Biz 総合に管理者アカウントでログイン
- ② サービス → SSO設定をクリック
- ③ 追加をクリック → SSOサービス追加（入力）画面へ遷移



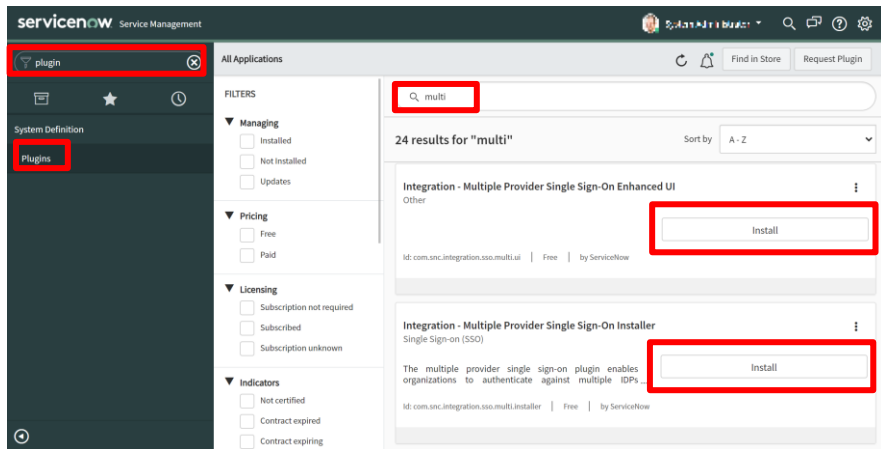
④ IdPメタデータをクリックしファイル「metadata.xml」を保存

⑤ この画面はそのままにした状態で、別画面で次手順へ進む

[Step2] ServiceNow プラグイン設定

3

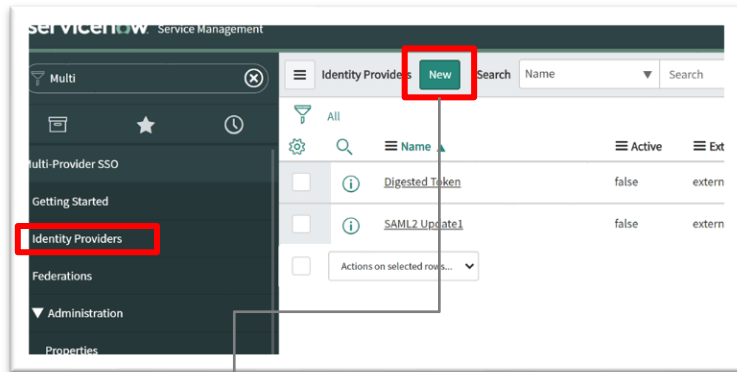
- ①ServiceNowに管理者アカウントでログイン
- ②左側のメニュー上部の検索窓に“plugin”と入力
- ③左側メニューの検索結果より、System Definitionの**Plugins**をクリック
- ④Pluginsの画面が表示されたら、プラグインの検索窓に“multi”と入力



- ⑤プラグインの検索結果から、“Integration - Multiple Provider Single Sign-On Enhanced UI”の**Install**をクリック
- ⑥プラグインの検索結果から、“Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer”の**Install**をクリック

[Step3] ServiceNow SSO設定 (1)

4



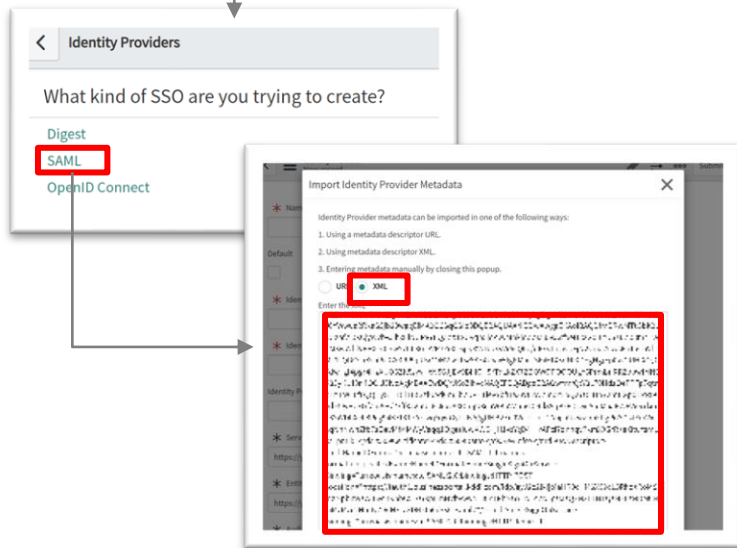
①左側のメニュー上部の検索窓に"multi"と入力

②Multi-Provider SSOの**Identity Providers**をクリック

③**New**をクリック

④**SAML**をクリック

⑤XMLにチェックをつけて、Enter the XMLの欄には Step1の④でダウンロードしたファイル「metadata.xml」をメモ帳などで開き内容をコピーしたもの貼り付ける





Copy the following service provider metadata and install it at the identity provider

[illegible]

⑧EntityDescriptorのentityIDをコピーしメモ帳などに保存

⑨AssertionConsumerServiceのLocationを2つ（"/navpage.do"で終わるものと、"/consumer.do"で終わるもの）をコピーしメモ帳などに保存（後の手順で使用）

⑩この画面はそのままにした状態で、別画面で次手順へ進む

[Step4] KDDI Business ID SSO設定

6

- ①Step1のMy KDDI Biz 総合の画面に戻る
- ②サービス → SSO設定をクリック
- ③追加をクリック → SSOサービス追加（入力）画面へ遷移

The screenshot shows the 'SSOサービス追加（入力）' (Add SSO Service (Input)) form. At the top is a navigation bar with links for 'ユーザー' (User), 'サービス' (Service), 'セキュリティ' (Security), 'ログ' (Log), and '契約情報' (Contract Information). The form title is 'SSOサービス追加（入力）'. Below the title is a note: '利用可能サービスおよび設定方法については「マニュアル」を参照ください。' (For available services and setting methods, please refer to the 'Manual'). The '追加SSOサービス' (Add SSO Service) section has a dropdown menu with 'ServiceNow' selected. The 'サービス名' (Service Name) field contains 'ServiceNow'. The 'アイコン' (Icon) section shows a 'now' logo with an 'アップロード' (Upload) button. Below this is a note: '※アイコン画像は正方形の画像を推奨します' (We recommend square icon images). The 'メタデータ' (Metadata) section has an 'アップロード' (Upload) button. The 'ACS URL' field contains 'https://sso.kddi.com/now/oidc/'. The 'Entity ID' field is empty. The 'Name ID フォーマット' (Name ID Format) dropdown is set to 'UNSPECIFIED'. The 'Name ID ソース' (Name ID Source) dropdown is set to 'ユーザID' (User ID). The '属性情報' (Attribute Information) section has two columns: '属性名' (Attribute Name) and '属性値' (Attribute Value). The 'キャンセル' (Cancel) and '確認' (Confirm) buttons are at the bottom.

④サービス「ServiceNow」を選択

⑤ACS URLにStep3の⑨でコピーしたAssertionConsumerServiceのLocation ("/navpage.do"で終わるもの) の値を入力

⑥「+」をクリックして入力欄を追加し、ACS URL（二つ目）にStep3の⑨でコピーしたAssertionConsumerServiceのLocation ("/consumer.do"で終わるもの) の値を入力

⑦Entity IDにStep3の⑧でコピーしたEntityDescriptorのEntityIDの値を入力

※以下の入力項目は変更せず初期値のままにしてください。

(Name IDフォーマット：「UNSPECIFIED」、Name IDソース：「ユーザID」、属性情報：なし)

※サービス名とアイコンは任意のものに変更可能です。

(設定したアイコンとサービス名がユーザのホーム画面に表示されます。)

⑧確認をクリック→ SSOサービス追加（確認）画面へ遷移

⑨内容を確認し完了をクリック→SSOサービス一覧画面へ遷移



[Step5] KDDI Business ID 管理者アカウントへのサービス追加

7

①My KDDI Biz 総合の管理者アカウントに対してServiceNowのサービス追加登録を実施

※①の手順については、[マニュアル本編](#)の第3章を参照してください。

[Step6] ServiceNow SSOのテストとアクティベート

8

①Test Connectionをクリック

②KDDI Business IDのログインページが表示されるのでIDとパスワードを入力

③SSO Test Connection Summaryの項目にチェックがついていることを確認する

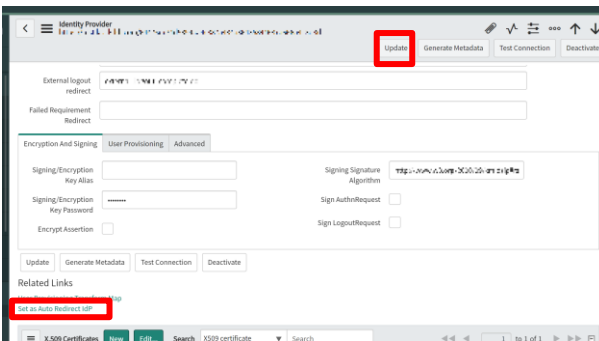
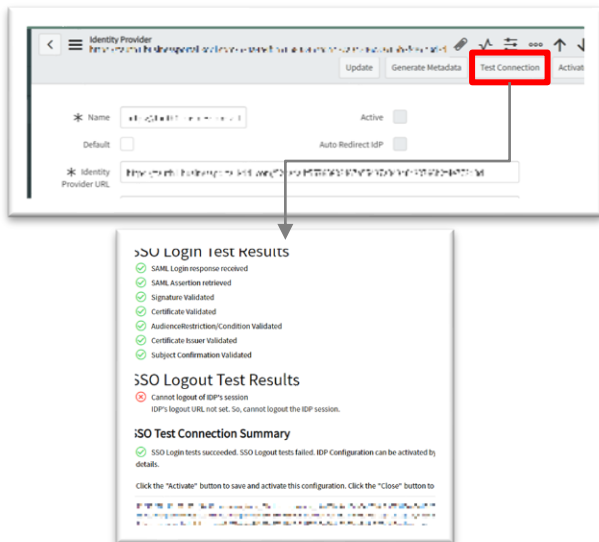
※SSO Logout Test Resultに×がついていても問題ありません

④手順③のテストに問題がなければActivateをクリック

⑩画面を下へスクロールしたところにある、**Set as Auto Redirect IdP**をクリック

⑪Updateをクリック

これ以降、ユーザによるSSOが可能となります。





[Step7] ユーザへの利用設定

- ①ServiceNow側のSSO利用ユーザが未登録の場合、ServiceNowにてユーザを登録
- ②My KDDI Biz 総合にてユーザを登録
(その際、ServiceNowのユーザIDと同じIDとすること)
- ③My KDDI Biz 総合にてユーザへServiceNowをサービス追加登録

※②③の手順については、[マニュアル本編](#)の第2章を参照してください。