

# ベーシックパックプラス セットアップガイド

---

ver. 2.3.0

KDDI 株式会社



# 目次

目次 .....	1
第0章 本マニュアルについて .....	3
0.1. 初期設定手順の流れ .....	3
0.2. My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート) について .....	3
0.3. 利用推奨環境 .....	3
0.4. メールフィルタ設定 .....	4
0.5. ベーシックパックもしくは単品サービスから移行したお客さまへ .....	4
0.5.1. 既存ユーザの利用情報を引き継ぐには .....	4
0.5.2. KDDI Smart Mobile Safety Manager の『企業コード』が変わる場合があります .....	4
0.5.3. 初回 SSO 不可の場合の回避方法 .....	5
第1章 Step 1 - 開通～管理者初期設定 .....	6
1.1. サービス開通のご案内メール .....	6
1.2. ログインする .....	6
1.3. 各サービスへの管理者 SSO ログイン .....	8
1.4. KDDI SMART アドレス帳の利用開始メール送信設定 .....	8
第2章 Step 2 - セキュリティ設定 .....	10
2.1. セキュリティ設定 .....	10
第3章 Step 3 - ユーザ登録 .....	11
3.1. ユーザを追加する .....	11
3.1.1. 個別登録の場合 .....	11
3.1.2. 一括登録の場合 .....	11
3.2. ユーザの利用開始手順 .....	16
3.2.1. ユーザ自身がパスワード設定する場合 .....	17
3.2.2. 管理者がパスワードを設定した場合 .....	17
第4章 Step 4 - 「ベーシックパックプラス」の各サービス利用 .....	18
4.1. KDDI Smart Mobile Safety Manager .....	18
4.1.1. ユーザのサービス利用設定 .....	18
4.1.2. 利用方法 (アプリ) .....	21
4.1.3. 利用方法 (ブラウザ) .....	21
4.2. KDDI ファイルストレージ .....	22
4.2.1. ユーザのサービス利用設定 .....	22
4.2.2. 利用方法 (アプリ) .....	23
4.2.3. 利用方法 (ブラウザ) .....	24
4.3. KDDI SMART アドレス帳 .....	25
4.3.1. ユーザのサービス利用設定 .....	25
4.3.2. 利用方法 (アプリ) .....	27
4.3.3. 利用方法 (ブラウザ) .....	27
4.4. KDDI Knowledge Suite .....	28
4.4.1. ユーザのサービス利用設定 .....	28
4.4.2. 利用方法 (ブラウザ) .....	29
4.4.3. 利用方法 (アプリ) .....	30
4.5. F-Secure Freedom .....	31
4.5.1. ユーザのサービス利用設定 .....	31
4.5.2. 利用方法 .....	32
4.6. Splashtop smart .....	33
4.6.1. ユーザのサービス利用設定 .....	33

4.6.2. 利用方法 .....	34
4.7. KAITO セキュアブラウザ for ベーシックパックプラス.....	35
4.7.1. ユーザのサービス利用設定 .....	35
4.7.2. 利用方法 .....	36
第5章 利用開始後の操作/設定変更について .....	38
5.1. ユーザ情報変更 .....	38
5.2. ユーザの「ベーシックパックプラス」サービス紐付け解除.....	38
5.3. ユーザ削除 .....	38
5.4. ユーザの連携状態について.....	38
5.5. ユーザ連携リトライ .....	39
第6章 デバイス制限 .....	41
6.1. 概要 .....	41
6.2. 利用条件.....	41
6.3. デバイス制限 動作検証済クライアントアプリ .....	41
6.4. 利用設定.....	42
6.4.1. ログイン条件の作成.....	42
6.4.2. ユーザへログイン条件を適用 .....	44
6.5. デバイス認証手順 .....	44
6.5.1. iOS の場合 .....	44
6.5.2. Android の場合.....	46
6.5.3. Windows の場合 .....	48
6.5.4. 認証エラーについて.....	48
第7章 お問い合わせについて .....	49
更新履歴.....	50

## 第0章 本マニュアルについて

本マニュアルでは「ベーシックパックプラス」の初期設定手順について説明します。

### 0.1. 初期設定手順の流れ

初期設定手順は大きく分けて以下の4段階となります。

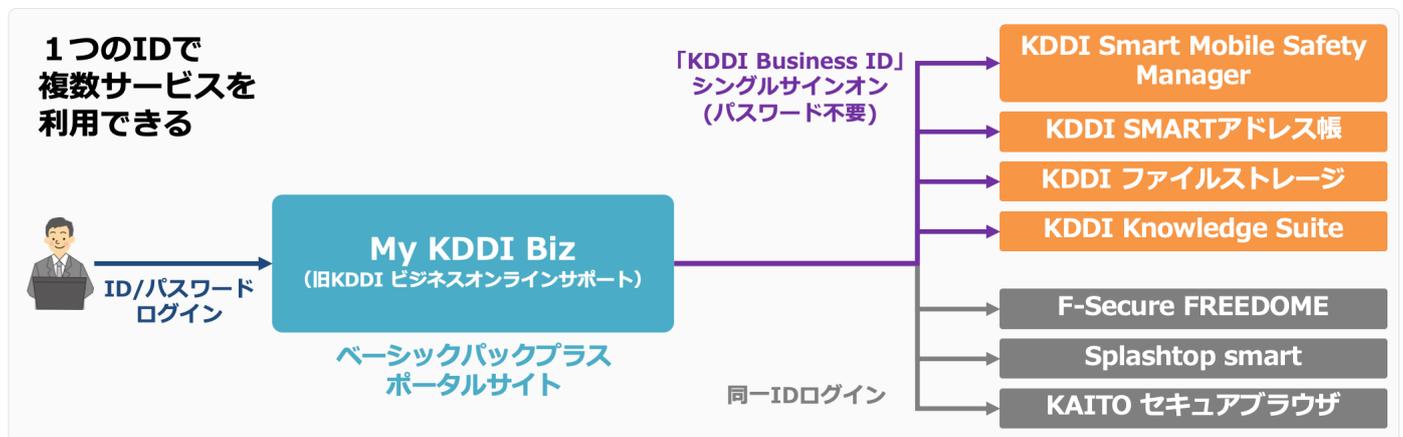
- Step 1：開通～管理者初期設定
- Step 2：セキュリティ設定
- Step 3：ユーザ登録
- Step 4：「ベーシックパックプラス」の各サービス利用

以降の章で、各 Step の詳細な設定手順を記載します。順に実施いただくことで、「KDDI Business ID」の認証経由で「ベーシックパックプラス」を利用できるようになります。

### 0.2. My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート) について

「ベーシックパックプラス」をご契約のお客さまは、標準サービスの「KDDI Business ID」にて各種クラウドサービスをご利用いただく際のログイン ID/パスワードを一元化することができます。

「KDDI Business ID」はポータルサイト「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」の ID 基盤を使用し他サービスへの SSO や各種セキュリティ機能を提供いたします。管理者にてポータルサイトにログインし、各ユーザの ID を作成すれば、各クラウドサービスに対して ID 情報が連携され、利用可能な状態となります。



「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」および「KDDI Business ID」では、「ベーシックパックプラス」以外の機能についても提供しております。「ベーシックパックプラス」以外の機能について知りたい方は、『My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート) マニュアル』もしくは『KDDI Business ID 設定マニュアル』を参照ください。

### 0.3. 利用推奨環境

本サービスの利用推奨環境は以下をご確認ください。

<http://www.kddi.com/business/security-managed/security/business-id/function/#spec>

## 0.4. メールフィルター設定

本サービスからメール送信する際、下記のアドレスを使用します。

**mail-bizportal@mail.bizportal.kddi.com**

メールフィルター等をご利用されている場合は、上記メールアドレス/ドメインからメールを受信できるよう設定を行ってください。

## 0.5. ベーシックパックもしくは単品サービスから移行したお客さまへ

「ベーシックパック」もしくは、各サービスの単品(非パック)契約から「ベーシックパックプラス」へ移行されたお客さまについては、下記を必ずお読みください。

### 0.5.1. 既存ユーザの利用情報を引き継ぐには

既存のユーザデータを「ベーシックパックプラス」で引き続きご利用いただく場合、第3章にて「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」のユーザ登録を実施する際に下記の設定が必要です。

#### KDDI Smart Mobile Safety Manager

- ・ユーザーの管理情報『ユーザーID』を、「My KDDI Biz」の『ユーザID』と一致させてください。
- ・ユーザと機器を連携している場合、機器の『電話番号』を、「My KDDI Biz」のユーザの『サービス利用電話番号』と一致させてください。

#### KDDI ファイルストレージ

- ・ユーザーの管理情報『ID』を、「My KDDI Biz」の『ユーザID』の@より前と一致させてください。

(例)

My KDDI Biz 『ユーザID』	KDDI Smart Mobile Safety Manager 『ユーザーID』	KDDI ファイルストレージ 『ID』
abcd@efgh.com	abcd@efgh.com	abcd

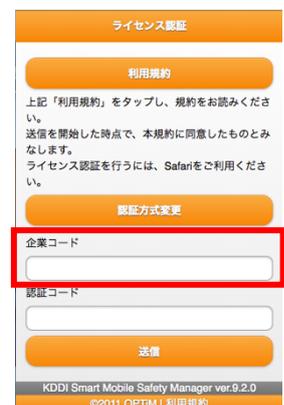
※データ移行可能サービスのみ記載しています

### 0.5.2. KDDI Smart Mobile Safety Manager の『企業コード』が変わる場合があります

「KDDI Smart Mobile Safety Manager」を移行した場合で、元々の『企業コード』が小文字 m で始まる文字列(例：m12345678)だった場合、「ベーシックパックプラス」へ移行後は大文字 M(例：M12345678)に変更となります。

『企業コード』は「KDDI Smart Mobile Safety Manager」の機器におけるライセンス認証で使用している場合があります(右記画像参照)。移行後は大文字 M の企業コードを入力いただきますようお願いいたします。

※移行前に小文字 m で始まる企業コードで認証した機器については、そのままご利用いただけます。



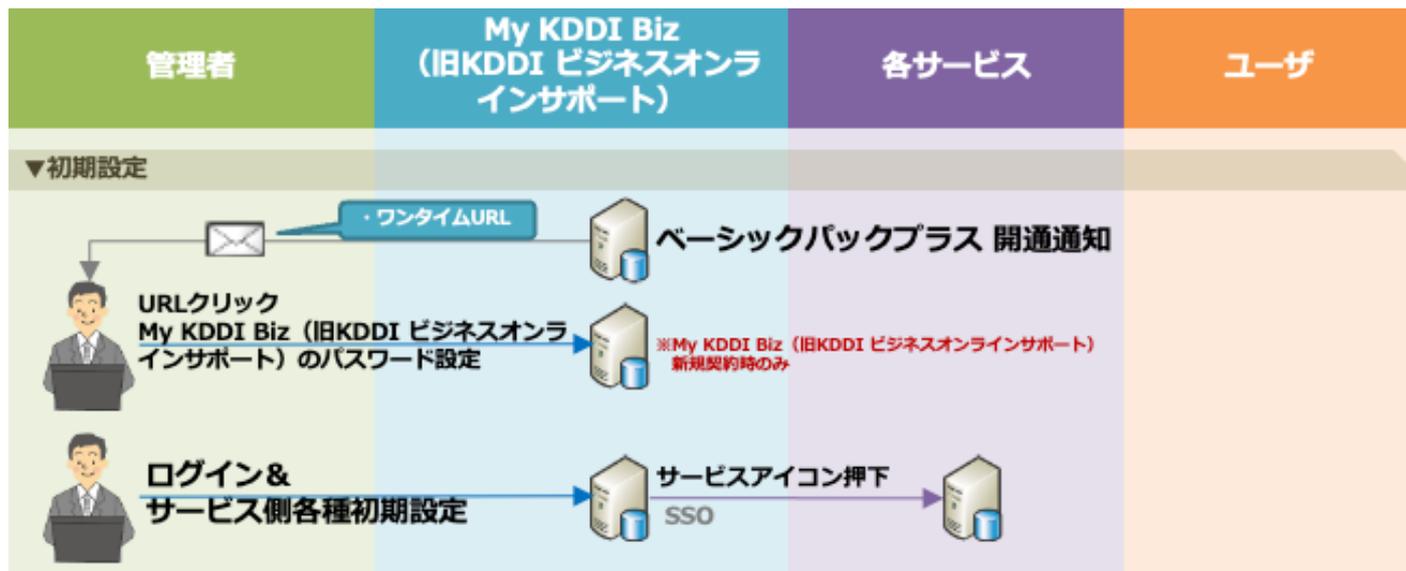
### 0.5.3. 初回 SSO 不可の場合の回避方法

「ベーシックパック」もしくは各サービスの単品(非パック)契約で利用していた管理者の ID が、ベーシックパックプラス移行申込書にご記入いただいた E-mail アドレスと異なる場合、初期状態で管理者による移行サービスへの SSO がご利用いただけません。回避方法につきましては、下記 URL の資料をご参照ください。

[https://businessportal.kddi.com/manual/basicpackplus\\_ikou.pdf](https://businessportal.kddi.com/manual/basicpackplus_ikou.pdf)

## 第1章 Step 1 - 開通～管理者初期設定

Step 1：開通～管理者初期設定 の詳細手順について説明します。



### 1.1. サービス開通のご案内メール

新規に「ベーシックパックプラス」をお申し込みいただくと、申込書に記載の管理者メールアドレス宛に「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」より開通通知メールが届きます。

メール送信元：[mail-bizportal@mail.bizportal.kddi.com](mailto:mail-bizportal@mail.bizportal.kddi.com)

メール題名：【ベーシックパックプラス】サービス開通のご案内

「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」についても新規のお申し込みの場合は、メール本文にパスワードの初期設定のためのワンタイム URL が記載されています。そちらの URL へアクセスし、パスワードの設定を実施してください。

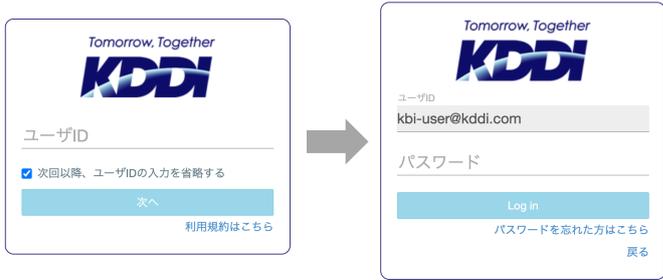
「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」について、すでにご利用中のお客さまの場合は、パスワードの初期設定のためのワンタイム URL の記載はありません。既存の管理者アカウントにてログインをお願いします。

#### 【注意事項】メール内の URL には有効期限が設定されています

メールに記載されている URL は、送信日を含む 7 日間の有効期限を設定しています。期限が切れてしまった場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワード設定を実施してください。

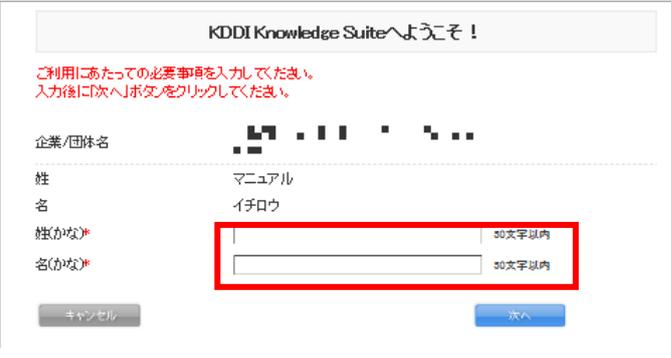
### 1.2. ログインする

「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」へログインするための手順を記載します。

<p>1. ログイン画面で、「ユーザ ID」を入力し <u>次へ</u> をクリックします。</p> <p>URL : <a href="https://businessportal.kddi.com/">https://businessportal.kddi.com/</a></p> <p>2. 次画面で「パスワード」を入力し <u>Log in</u> をクリックします。</p>	
<p>3. ホーム画面が表示されます。</p>	
<p><b>【注意事項】 ログインセッションの切断について</b></p> <p>ログイン後 60 分はセッションが継続しますが、それ以降は 30 分間無操作となったタイミングで次回操作時に強制ログアウトしログイン画面を表示します。</p> <p>以下のエラーが表示された場合は、セッションが切れていますので再度ログインからやりなおしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アクセストークンが不正です。</li> <li>・アクセストークンが空です。</li> <li>・一部の機能を取得できませんでした。</li> </ul>	

### 1.3. 各サービスへの管理者 SSO ログイン

「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」より、各サービスサイト(管理者画面)に SSO ログインする手順を記載します。

<p>1. ホーム画面のメインメニューに表示されたご契約中の <b>サービスアイコン</b> をクリックします。各サービスの管理者画面へ SSO ログインできます。</p>	
<p>※「KDDI Knowledge Suite」については、初回に限り <b>姓(かな)</b> <b>名(かな)</b> の入力ダイアログ(右記画面イメージ)が表示されます。</p>	
<p><b>【注意事項】ベーシックパックもしくは単品サービスからベーシックパックプラスへ移行したお客さまへ</b></p> <p>「ベーシックパック」もしくは各サービスの単品(非パック)契約で利用していた管理者の ID が、ベーシックパックプラス移行申込書にご記入いただいた E-mail アドレスと異なる場合、初期状態で管理者による移行サービスへの SSO がご利用いただけません。回避方法につきましては、下記 URL の資料をご参照ください。  <a href="https://businessportal.kddi.com/manual/basicpackplus_ikou.pdf">https://businessportal.kddi.com/manual/basicpackplus_ikou.pdf</a></p>	

### 1.4. KDDI SMART アドレス帳の利用開始メール送信設定

「KDDI SMART アドレス帳」をご利用の場合、ユーザ作成時に利用開始メールが「KDDI SMART アドレス帳」から送信されます。このメール送信を止めたい場合、事前に下記の手順を実施ください。

<p>1. ホーム画面で <b>KDDI SMART アドレス帳</b> をクリックします。</p>	
--	--

2. KDDI SMART アドレス帳の管理画面で **管理設定** → **システム設定編集** をクリックします。



3. ユーザ登録時の利用開始メール送信機能 の項目で、**KDDI Business ID 連携時は案内メールを送信しない** を選択します。



4. 画面下部で **更新する** をクリックします。



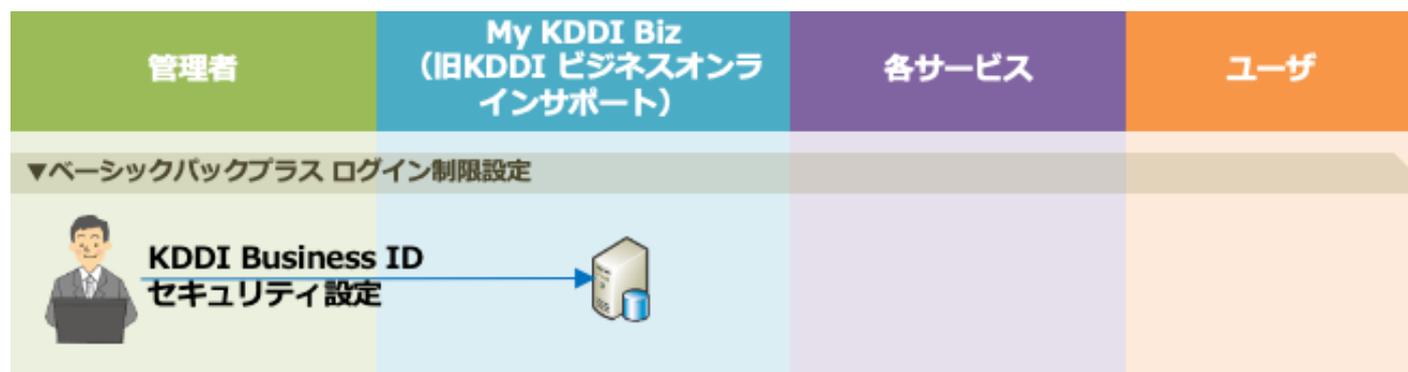
**【注意事項】 「My KDDI Biz」からのメール送信について**

上記「KDDI SMART アドレス帳」からの利用開始メールとは別に、「My KDDI Biz」でユーザ登録した際に、管理者の指定によってはパスワード設定依頼メールが送信されます。そのメールの送信有無については、上記設定とは関連がありません。「My KDDI Biz」からのメールの送信有無の指定については3.1. を参照してください。

## 第2章 Step 2 - セキュリティ設定

Step 2 : セキュリティ設定 の詳細手順について説明します。

セキュリティ設定は後からも実施可能です。初期段階での設定が不要の場合は、次章に進みます。



### 2.1. セキュリティ設定

「KDDI Business ID」の認証機能を利用し、ユーザの「ベーシックパックプラス」ログインを制限できます。

「KDDI Business ID」では IP アドレスによるアクセス制限が可能です。また多要素認証の適用やブラウザ制限の利用設定、パスワード強度の設定も可能です。

各種制限設定の手順については、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「セキュリティ」の章を参照ください。

デバイス制限機能については第6章 を参照ください。

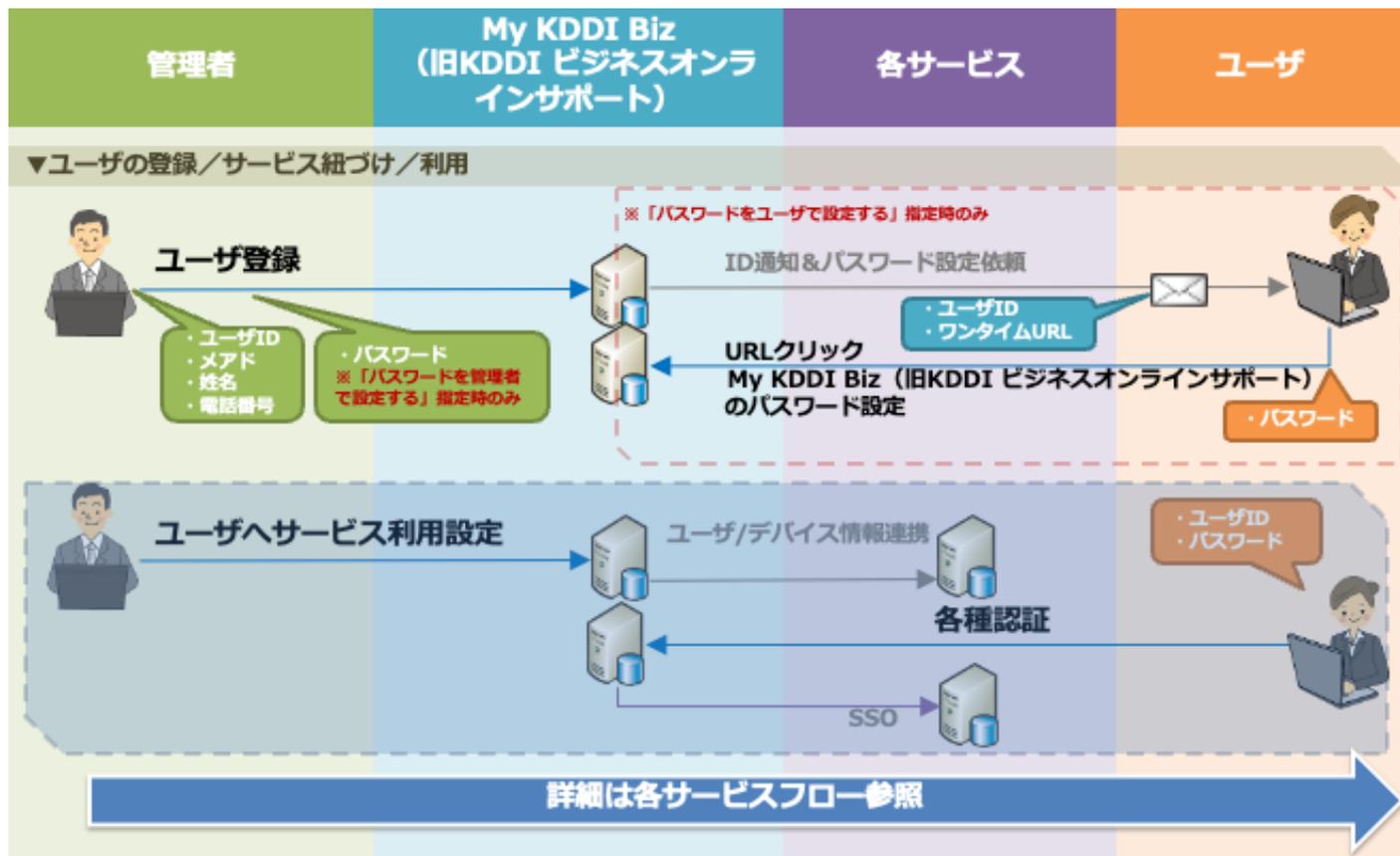
**【注意事項】 アプリにおけるブラウザ制限の利用について**

ブラウザ制限機能については、ベーシックパックプラス対応の各種アプリでの利用はできません。

設定が完了したら、第3章 に進みます。

## 第3章 Step 3 - ユーザ登録

Step 3 : ユーザ登録 の詳細手順について説明します。



### 3.1. ユーザを追加する

「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」に対し、「ベーシックパックプラス」の各サービスを利用するユーザの登録を行います。

ユーザ登録の方法は以下の2種類が存在します。

方法	説明
A. 個別登録	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1名ずつの登録</li> <li>・ユーザへのサービス紐付けは別途実施要</li> </ul>
B. 一括登録	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数ユーザを1度に登録可能</li> <li>・CSVによる登録</li> <li>・ユーザへのサービス紐付けも同時に実施可</li> </ul>

#### 3.1.1. 個別登録の場合

個別登録の方法については、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「ユーザを追加する」を参照ください。

なお、上記手順だけではユーザへのサービスの紐付けが行われておりませんので、別途本マニュアルの第4章にて各サービスの「ユーザを個別でサービス利用設定する」の手順を実施してください。

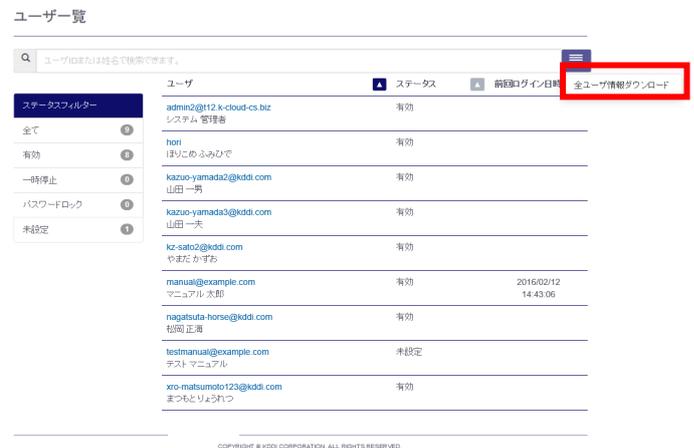
#### 3.1.2. 一括登録の場合

ユーザの一括登録の手順は以下の通りです。

1. ユーザ → ユーザー一覧 をクリックします。



2. 画面右上の menu → 全ユーザー情報ダウンロード をクリックします。



3. ダウンロードした CSV ファイルにて、ユーザ情報の追加・変更を行います。



**【ポイント】ユーザー一括追加・変更 CSV フォーマット**

ユーザー一括追加・変更の CSV フォーマットは以下の通りです。

※「ベーシックパックプラス」以外のサービスの項目については『KDDI Business ID 設定マニュアル』を参照ください。

No	項目名	CSV ファイルのカラム名	必須	入力制限
1	ユーザ ID ※1	uid	○	半角英数字、記号 5~127 文字以内(メールアドレス形式) <b>登録後の変更不可</b> ※「ベーシックパックプラス」ではユーザ ID をメールアドレスとして利用しますので、No12 メールアドレスと同じ情報を登録ください。
2	姓	lastName	○	全角文字 10 文字以内、または半角英字 30 文字以内 全角と半角の混在不可
3	名	firstName	○	全角文字 10 文字以内、または半角英字 30 文字以内 全角と半角の混在不可
4	姓 (カナ) ※2	lastNameKana	-	全角 20 文字以内
5	名 (カナ) ※2	firstNameKana	-	全角 20 文字以内
6	所属	department	-	半角英数、全角文字 50 文字以内
7	サービス利用電話番号 ※3 ※8	tel	-	半角数字 15 けた以内(ハイフンなし)

8	権限 ※4	role	-	1 か 99 を指定可能 1：ユーザ権限 99：管理者権限
9	ログイン条件 ※5	securityProfile	-	ログイン条件プロファイル ID か ORG を指定可能 ログイン条件プロファイル ID：該当プロファイル ID のログイン条件を適用 ORG：所属組織のログイン条件を適用
10	ステータス ※6	status	-	0 か 2 を指定可能 0：有効 1：パスワード未設定(出力のみ) 2：一時停止 69：パスワードロック(出力のみ)
11	メールアドレス	email	○	半角英数字、記号 5～127 文字以内(メールアドレス形式)
12	通知先メールアドレス	notificationEmail	○	半角英数字、記号 5～127 文字以内(メールアドレス形式)
13	所属組織	orgCode	-	所属する組織の「組織コード」
14	代表組織	mainOrgCode	-	代表組織の「組織コード」
15	KDDI Smart Mobile Safety Manager 利用設定	bp.smsm	-	利用する場合： <b>利用する</b> を指定 ※9
16	KDDI Smart Mobile Safety Manager 権限	bp.smsm.role	-	一度設定した後の CSV での変更不可 下記のいずれかを指定 ● <b>管理者</b> ● <b>一般ユーザー</b>
17	KDDI Smart Mobile Safety Manager モバイル OS	bp.smsm.mobileOS	-	下記のいずれかを指定 ● <b>Android</b> ● <b>iOS</b>
18	KDDI ファイルストレージ利用設定	bp.kfs	-	利用する場合： <b>利用する</b> を指定 ※9 利用しない場合：空欄
19	KDDI ファイルストレージ権限	bp.kfs.role	-	一度設定した後の CSV での変更不可 下記のいずれかを指定 ● <b>一般ユーザ</b> ● <b>読取専用ユーザ</b> ● <b>グループ作成者</b> ● <b>グループ管理者</b>
20	KDDI SMART アドレス帳利用設定	bp.ksa	-	利用する場合： <b>利用する</b> を指定 ※9 利用しない場合：空欄
21	KDDI SMART アドレス帳権限	bp.ksa.role	-	一度設定した後の CSV での変更不可 下記のいずれかを指定 ● <b>[Lv.0]一般ユーザ</b> ● <b>[Lv.1]部署管理者</b> ● <b>[Lv.2]総合管理者</b> ● <b>[Lv.3]統括管理者</b>
22	KDDI SMART アドレス帳サービス登録電話番号	bp.ksa.tel	-	一度設定した後の CSV での変更不可 半角数字 15 けた以内 (ハイフンなし)

	※8			
23	KDDI Knowledge Suite 利用設定	bp.kks	-	利用する場合： <b>利用する</b> を指定 ※9 利用しない場合：空欄
24	KDDI Knowledge Suite 権限	bp.kks.role	-	一度設定した後の CSV での変更不可 下記のいずれかを指定 ● <b>アドミニストレータ</b> ● <b>グループ管理者</b> ● <b>メンバー</b>
25	F-Secure 利用設定	bp.fsecure	-	利用する場合： <b>利用する</b> を指定 ※9 利用しない場合：空欄
26	Splashtop 利用設定	bp.splashtop	-	利用する場合： <b>利用する</b> を指定 ※9 利用しない場合：空欄
27	KAITO 利用設定	bp.kaito	-	利用する場合： <b>利用する</b> を指定 ※9 利用しない場合：空欄
28	パスワード ※7	password	-	【入力なしの場合】 ユーザ自身がパスワードを設定。通知先メールアドレス宛に設定案内メール送信。  【入力ありの場合】 指定したパスワードが設定され、設定案内メールは送信されません。  半角英数字の組み合わせ 8 文字以上 過去に利用したパスワード（一定回数）は設定できません 記号は以下が利用可能 .,[:;^~!"#\$%&'()*=~/`{ }¥*+<>?
29	パスワード強制変更有無 ※7	forcePasswordChange	-	password 設定時のみ有効 次回ログイン時にパスワード変更させる場合、 <b>要</b> を指定 ※10

※1：uid をキーに情報の登録/変更を行います。uid の値にて「KDDI Business ID」の「ユーザ ID」を検索し、存在しない場合ユーザを新規登録します。すでに存在する場合は、当該ユーザに対して情報変更を行います。

※2：入力なしの場合、「-」が設定されます。

※3：role が「管理者」の場合のみ必須

※4：入力なしの場合、ユーザ権限となります。

※5：それぞれの指定方法については下記の通りです。

a. ログイン条件のプロファイル ID 指定によるユーザにログイン条件を適用：「KDDI Business ID」にて設定したログイン条件のプロファイル ID を指定します。指定なしの場合、デフォルトが適用されます。プロファイル ID の確認方法は、**エラー！参照元が見つかりません。**をご確認ください。

b. 「ORG」文字指定によるユーザに所属組織のログイン条件を適用：詳細は『[KDDI Business ID 組織管理マニュアル](#)』をご確認ください。

※6：変更時のみ指定が可能です。ユーザの新規登録時は指定内容にかかわらずステータス「未設定」となります。

※7：パスワードを管理者が設定する場合のみ利用する項目です。

※8：CSV ファイルを Excel で編集する場合は先頭 0 が消える場合がありますが、以下のいずれかの操作により先頭数字 0 を残したまま保存することができます。（メモ帳などのテキストエディターで編集する場合、下記操作は

必要ありません)

- a. 電話番号の先頭文字に「'」（シングルクォーテーション）を付加する。
- b. 電話番号のセルを選択し、[右クリック]-[セルの書式設定]-[表示形式]-[文字列]-[OK]と設定する。

なお、ダウンロードした CSV の電話番号先頭文字には「'」（シングルクォーテーション）がついています（実際の電話番号は「'」を除いた数字部分のみです）。

※9：既に「利用する」状態となっているユーザのサービス利用解除は本 CSV ではできません。画面より個別に解除してください（5.2. 参照）。

※10：パスワード強制変更：要の場合、設定した仮パスワードの有効期限は7日間となります。変更しないまま7日経過した場合は、管理者にてパスワード変更を再度実施してください。

4. ユーザ → ユーザー一括処理 をクリックします。



5. ファイルを選ぶ をクリックして、作成したユーザー一括登録・変更 CSV ファイルを指定します。

ユーザー一括追加・変更

一括処理CSVファイル

ここにドラッグ&ドロップ

ファイルを選ぶ

アップロード

実行

6. 指定したファイルに誤りがないことを確認して アップロード をクリックします。

ユーザー一括追加・変更

一括処理CSVファイル

ここにドラッグ&ドロップ

ファイルを選ぶ

■■■■.CSV

アップロード

実行

**【ポイント】 アップロード時のエラーについて**

アップロード時は各カラムのフォーマットチェックが行われます。ユーザー一括追加・変更情報一覧で記載した入力制限を参考にご入力ください。エラー時の出カイメージは下記の通り「対象行、対象列、エラー理由」が出力されます。対象行に表示される数字は1行目のタイトル行も含めた数字となっていますのでご注意ください。

アップロード

all-users.csv

フォーマットエラー: 1件 / 全11件

実行

対象行	対象列	エラー理由
6行目	firstName	全角のみもしくは半角のみで入力して下さい

7. 登録・更新内容に誤りが無いこと、エラーがないことを確認し **実行** をクリックします。

ユーザー一括追加・変更

一括処理CSVファイル

ここにドラッグ&ドロップ

アップロード

all-users.csv  
追加:0件 変更:4件 / 全:4件

アップロード

all-users.csv  
追加:0件 変更:4件 / 全:4件

実行

**【ポイント】 実行時のエラーについて**

実行時は本サービス、ならびに各連携サービスサーバへの登録・更新処理が行われます。登録・更新エラー時の出力メッセージは下記の通り「対象行、対象列、エラー理由」が出力されます。対象行に表示される数字は1行目のタイトル行も含めた数字となっていますのでご注意ください。

アップロード

all-users.csv

登録:1件 更新:0件 / 全1件

実行

処理日時: 2016/02/12 16:03:24

正常:0件, エラー:1件 / 全1件

対象行	エラー理由
2行目	ユーザーIDに空白文字が含まれています。

8. 正常に登録できたことが確認できれば終了です。

処理結果

処理日時	種別	実行者	件数	ステータス	結果
2020/06/26 16:17	追加・変更 all-users.csv		4	処理終了	正常: 4件 (登録: 0/更新: 4) エラー: 0件

### 3.2. ユーザの利用開始手順

管理者によって追加されたユーザが「ベーシックパックプラス」を利用開始する際の手順です。

### 3.2.1. ユーザ自身がパスワード設定する場合

管理者によるユーザ追加時に、パスワード設定方法を「ユーザが設定」とした場合、メール送付する各ユーザの「通知先メールアドレス」宛に、パスワード設定メールが届いています。

メール送信元：**mail-bizportal@mail.bizportal.kddi.com**

メール題名：**【My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)】ユーザ初期設定のお願い**

各ユーザにてメール記載のワンタイム URL へアクセスし、パスワード設定を実施いただくようご案内ください。

**【注意事項】メール内の URL には有効期限が設定されています**

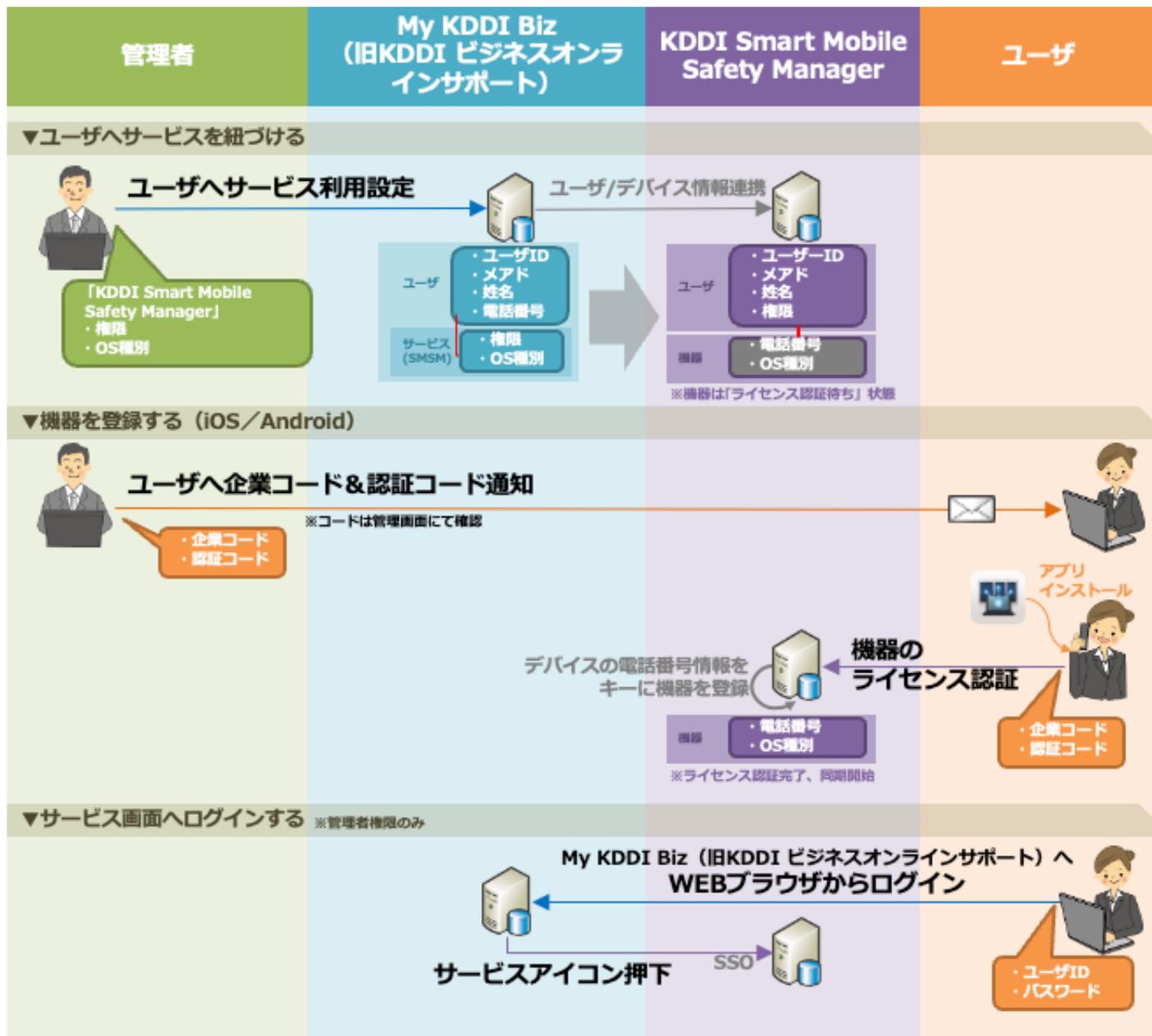
メールに記載されている URL は、送信日を含む 7 日間の有効期限を設定しています。期限が切れてしまった場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワード設定を実施してください。

### 3.2.2. 管理者がパスワードを設定した場合

管理者によるユーザ追加時、パスワード設定方法を「管理者が設定」とした場合、ユーザに対してメールは送信されません。管理者にて設定したパスワードを各ユーザへご案内ください。

## 第4章 Step 4 - 「ベーシックパックプラス」の各サービス利用

Step 4: 「ベーシックパックプラス」の各サービスの利用 について説明します。



### 4.1. KDDI Smart Mobile Safety Manager

「KDDI Smart Mobile Safety Manager」のユーザ初期登録から利用までのフローは以下の通りです。

#### 4.1.1. ユーザのサービス利用設定

ユーザを個別にサービス利用設定する手順について記載します。

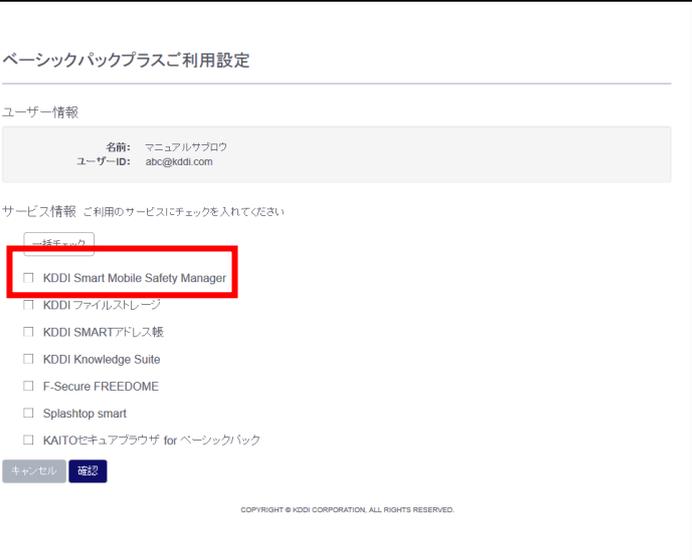
※ユーザー一括追加 CSV にてサービス利用設定を同時に実施している場合、本手順は不要です。

1. ホーム画面でユーザ → ユーザー一覧 をクリックします。
2. ユーザー一覧画面で、サービス追加したいユーザの ユーザID をクリックします。
3. ユーザ詳細画面で サービス情報 をクリックします。
4. ベーシックパックプラス をクリックします。



5. KDDI Smart Mobile Safety Manager にチェックを入れます。

※複数サービスを同時にチェックして編集することも可能です。



6. 入力欄が表示されますので、権限入力欄で

「一般ユーザー」  
「管理者」

いずれかを選択します。



7. モバイル OS 欄で、

- 「Android」
- 「iOS」
- 「指定なし」

いずれかを選択して **確認** をクリックします。

モバイル OS を指定した場合、お客さまがユーザ情報で登録されているサービス利用電話番号が「KDDI Smart Mobile Safety Manager」サービスに登録されます。

ユーザ詳細

ユーザ情報 | サービス情報

ユーザID def@kddi.com

パスワード [パスワード再設定](#)

ステータス 未設定 [ステータス変更](#)

姓名 マニュアル シロウ

姓名(カナ) マニュアル シロウ

所属 コーザ

**サービス利用電話番号 09000000000**

メールアドレス def@kddi.com

通知先メールアドレス def@kddi.com

ログイン条件 デフォルト

着信認証電話番号 未設定

前回ログイン日時

ベーシックパックプラスご利用設定

ユーザー情報

名前: マニュアルサブロウ  
ユーザーID: abc@kddi.com

サービス情報 ご利用のサービスにチェックを入れてください

一括チェック

KDDI Smart Mobile Safety Manager

権限

一般ユーザー

モバイルOS

指定なし

- KDDI ファイルストレージ
- KDDI SMARTアドレス帳
- KDDI Knowledge Suite
- F-Secure FREEDOME
- Splashtop smart
- KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

**【注意事項】 ユーザ情報のサービス利用電話番号を指定していない場合**

ユーザ情報のサービス利用電話番号が空の状態、モバイル OS を指定した場合はエラーとなります。本サービスのユーザー一覧より、対象ユーザを選択の上、サービス利用電話番号を入力してください。

8. 登録内容に問題が無ければ **完了** をクリックします。

ベーシックパックプラスご利用設定

KDDI Smart Mobile Safety Manager

権限 一般ユーザー  
モバイルOS Android

完了ボタンをクリックするとユーザがサービスを利用できるようになります。

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

9. サービス登録状態が登録済になれば登録完了です。

← ユーザー一覧

ユーザ詳細

ユーザ情報

サービス情報

サービス名/アカウント

サービス登録状態

ヒント

ベーシックパックプラス

KDDI Smart Mobile Safety Manager

KDDI ファイルストレージ

KDDI SMARTアドレス帳

KDDI Knowledge Suite

F-Secure FREEDOME

Splashtop smart

KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック

登録済

登録済

登録済

登録済

登録済

登録済

登録済

ユーザが利用するサービスを登録できます。

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

### 4.1.2. 利用方法（アプリ）

アプリのダウンロード方法／利用方法については「KDDI Smart Mobile Safety Manager」のマニュアルを参照ください。

URL : <https://biz.kddi.com/support/service/kddi-smsm/>

### 4.1.3. 利用方法（ブラウザ）

ブラウザからの「KDDI Smart Mobile Safety Manager」利用方法です。

※ブラウザでの「KDDI Smart Mobile Safety Manager」利用は管理者権限のみ可能です。ユーザ権限にてアクセスした場合エラーが表示されます。

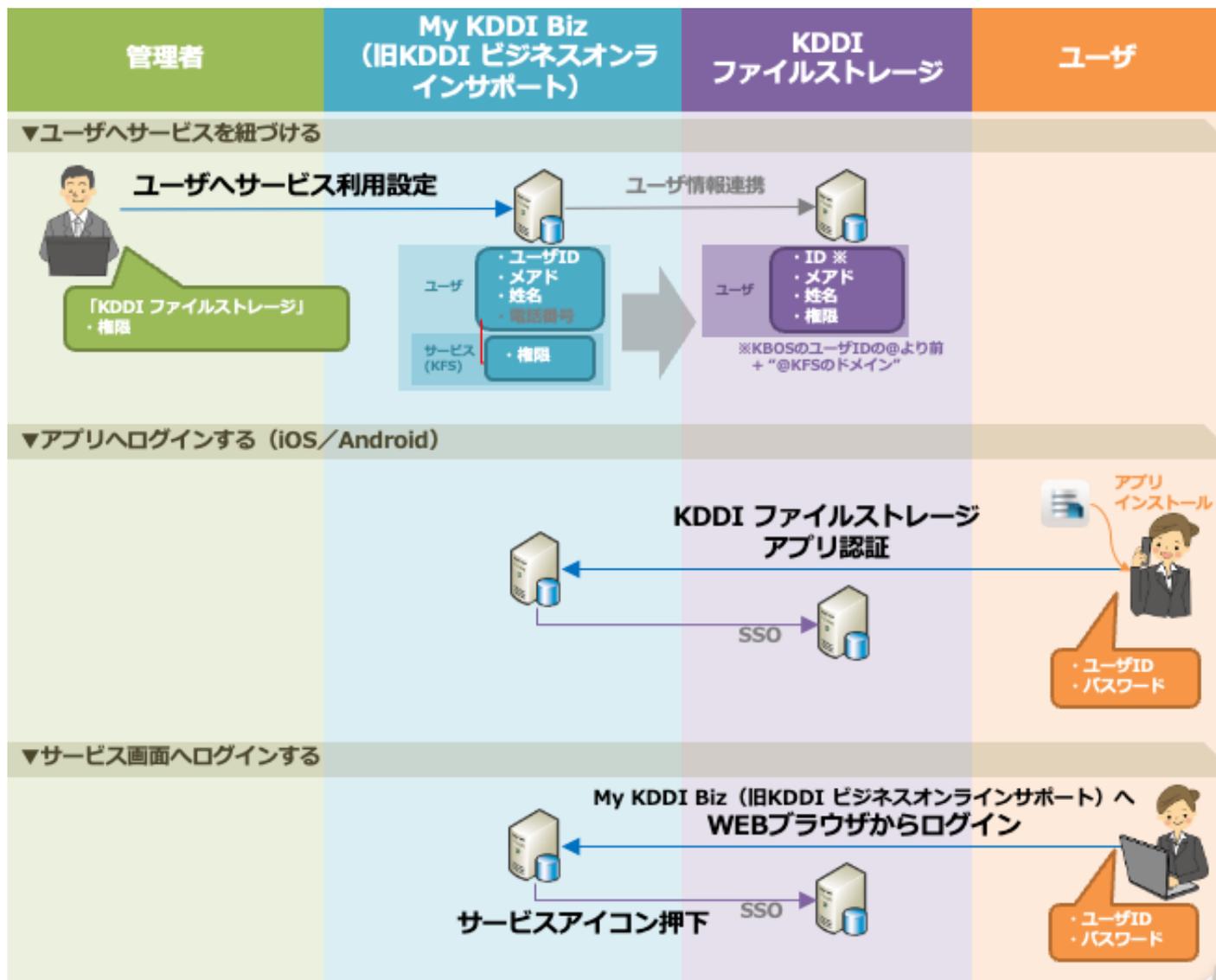
<p>1. ホーム画面にて <b>KDDI Smart Mobile Safety Manager アイコン</b> をクリックします。</p>	
<p>2. 「KDDI Smart Mobile Safety Manager」のトップページが表示されます。</p>	

ログイン後の手順については「KDDI Smart Mobile Safety Manager」のマニュアルを参照ください。

URL : <https://biz.kddi.com/support/service/kddi-smsm/>

## 4.2. KDDI ファイルストレージ

「KDDI ファイルストレージ」のユーザ初期登録から利用までのフローは以下の通りです。

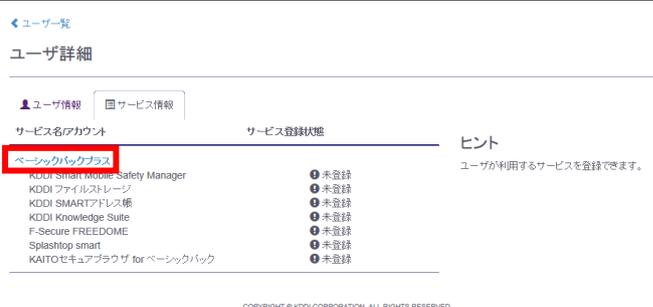


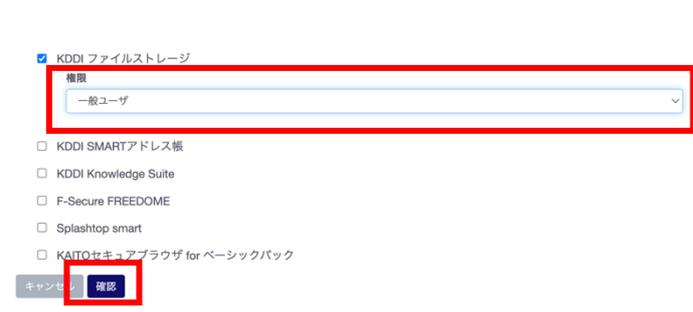
### 4.2.1. ユーザのサービス利用設定

ユーザを個別にサービス利用設定する手順について記載します。

※ユーザー一括追加 CSV にてサービス利用設定を同時に実施している場合、本手順は不要です。

1. ホーム画面でユーザ → ユーザー一覧 をクリックします。
2. ユーザー一覧画面で、サービス追加したいユーザの ユーザID をクリックします。
3. ユーザ詳細画面で サービス情報 をクリックします。
4. ベーシックパックプラス をクリックします



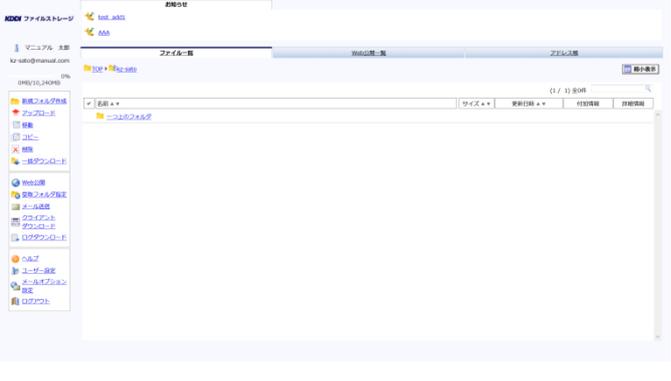
<p>5. <b>KDDI ファイルストレージ</b> にチェックを入れます。</p> <p>※複数サービスを同時にチェックして編集することも可能です。</p>	
<p>6. 入力欄が表示されますので、権限入力欄で</p> <p>「一般ユーザ」 「読取専用ユーザ」 「グループ作成者」 「グループ管理者」</p> <p>いずれかを選択し <b>確認</b> をクリックします。</p>	
<p>7. 登録内容に問題が無ければ <b>完了</b> をクリックします。</p>	
<p>8. サービス登録状態が登録済になれば登録完了です。</p>	

4.2.2. 利用方法 (アプリ)  
 アプリのダウンロード方法/利用方法については「KDDI ファイルストレージ」のマニュアルを参照ください。

URL : <https://biz.kddi.com/support/service/file-storage/>

### 4.2.3. 利用方法（ブラウザ）

ブラウザからの「KDDI ファイルストレージ」利用方法です。

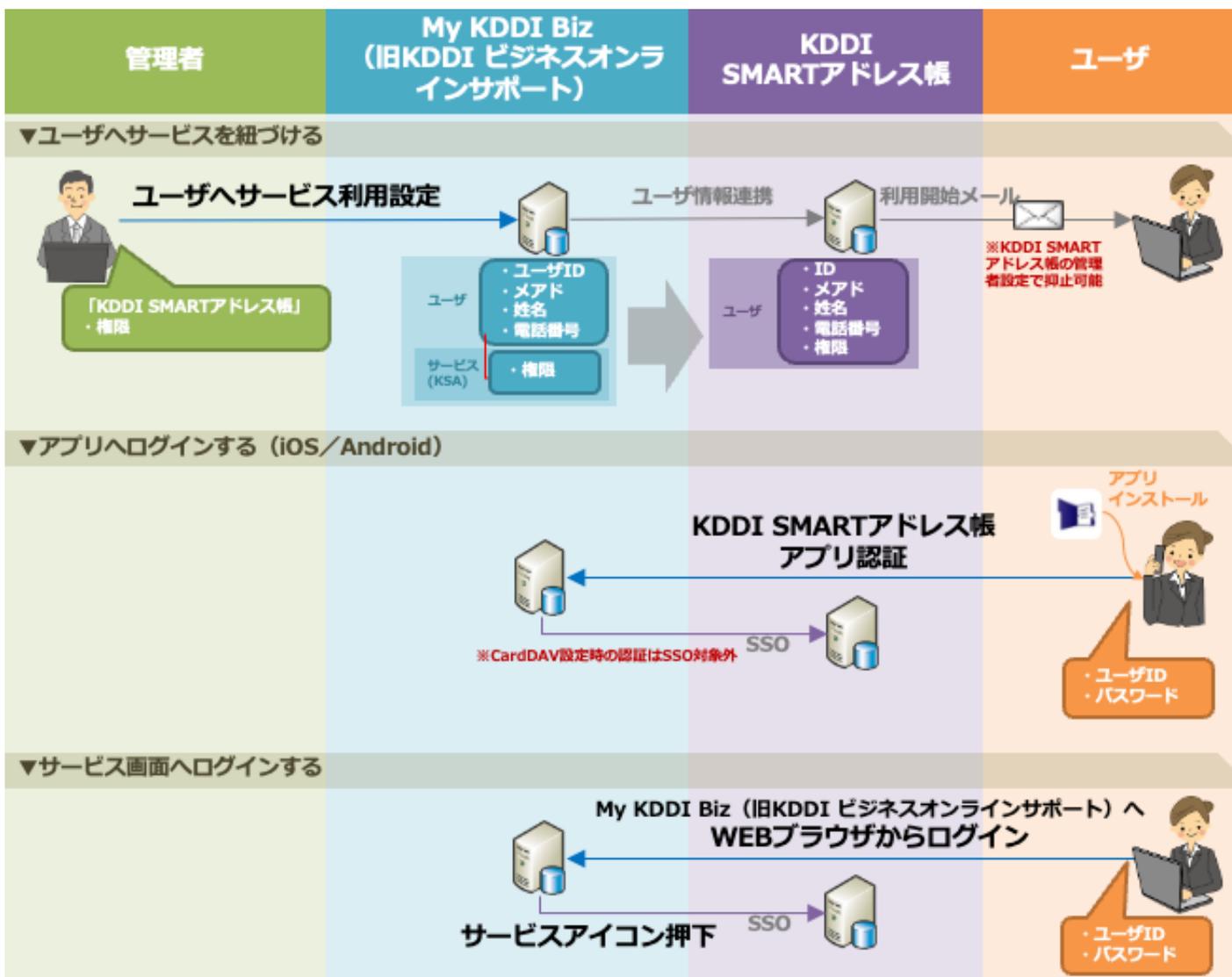
<p>1. ホーム画面にて <u>KDDI ファイルストレージのアイコン</u> をクリックします。</p>	
<p>2. 「KDDI ファイルストレージ」のトップページが表示されます。</p>	

ログイン後の手順については「KDDI ファイルストレージ」のマニュアルを参照ください。

URL : <https://biz.kddi.com/support/service/file-storage/>

### 4.3. KDDI SMART アドレス帳

「KDDI SMART アドレス帳」のユーザ初期登録から利用までのフローは以下の通りです。

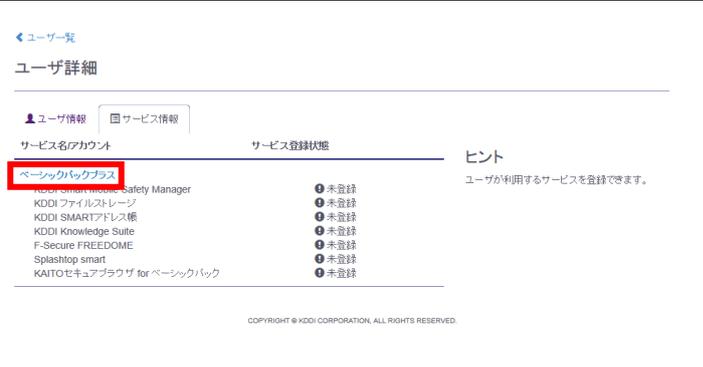


#### 4.3.1. ユーザのサービス利用設定

ユーザを個別にサービス利用設定する手順について記載します。

※ユーザー追加 CSV にてサービス利用設定を同時に実施している場合、本手順は不要です。

1. ホーム画面でユーザ → ユーザー一覧 をクリックします。
2. ユーザー一覧画面で、サービス追加したいユーザの ユーザ ID をクリックします。
3. ユーザ詳細画面で サービス情報 をクリックします。
4. ベーシックパックプラス をクリックします



5. **KDDI SMART アドレス帳** にチェックを入れます。

※複数サービスを同時にチェックして編集することも可能です。

ベーシックパックプラスご利用設定

ユーザー情報

名前: マニュアルサブロウ  
ユーザーID: abc@kddi.com

サービス情報 ご利用のサービスにチェックを入れてください

一括チェック

- KDDI Smart Mobile Safety Manager
- KDDI ファイルストレージ
- KDDI SMARTアドレス帳**
- KDDI Knowledge Suite
- F-Secure FREEDOME
- Splashtop smart
- KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック

キャンセル 確認

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

6. 入入力欄が表示されますので、**権限** 入力欄に「KDDI SMART アドレス帳」の権限として

- 『[Lv.0]一般ユーザ』
- 『[Lv.1]部署管理者』
- 『[Lv.2]総合管理者』
- 『[Lv.3]統括管理者』

上記いずれかを選択します。

また、アドレス帳に表示される電話番号情報として、ユーザの『サービス利用電話番号』以外の番号を登録したい場合は、**KDDI SMART アドレス帳に連携する電話番号を指定する** にチェックし、**サービス登録電話番号** 欄へ入力します

入力後 **確認** をクリックします。

ベーシックパックプラスご利用設定

ユーザー情報

名前: 管理者太郎  
ユーザーID: admin@kddi.com

サービス情報 ご利用のサービスにチェックを入れてください

一括チェック

- KDDI Smart Mobile Safety Manager
- KDDI ファイルストレージ
- KDDI SMARTアドレス帳**  
権限 [Lv.0]一般ユーザ
- KDDI SMARTアドレス帳に連携する電話番号を指定する  
サービス登録電話番号 (必須)
- KDDI Knowledge Suite
- F-Secure FREEDOME
- Splashtop smart
- KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック

キャンセル 確認

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

7. 登録内容に問題が無ければ **完了** をクリックします。

ベーシックパックプラスご利用設定

KDDI SMARTアドレス帳

権限 [Lv.0]一般ユーザ

完了ボタンをクリックするとユーザがサービスを利用できるようになります。

戻る **完了**

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

8. サービス登録状態が登録済になれば登録完了です。



#### 4.3.2. 利用方法（アプリ）

アプリのダウンロード方法／利用方法については「KDDI SMART アドレス帳」のマニュアルを参照ください。

URL : <https://biz.kddi.com/support/service/smart-address/>

※管理者向けは『KDDI SMART アドレス帳 管理画面操作ガイド』『KDDI Business ID 連携ガイド』となります。ユーザ向けは、当該ページにあるその他マニュアルとなります。

#### 【注意事項】アプリのログインセッションについて

「KDDI SMART アドレス帳アプリ」で「KDDI Business ID」の認証を行うと、ログインから1週間経過で自動的にログアウトされます。 ※iOSのCardDAV認証を除く。

#### 4.3.3. 利用方法（ブラウザ）

ブラウザからの「KDDI SMART アドレス帳」利用方法です。

1. ホーム画面にて **KDDI SMART アドレス帳のアイコン** をクリックします。



2. 「KDDI SMART アドレス帳」のトップページが表示されます。

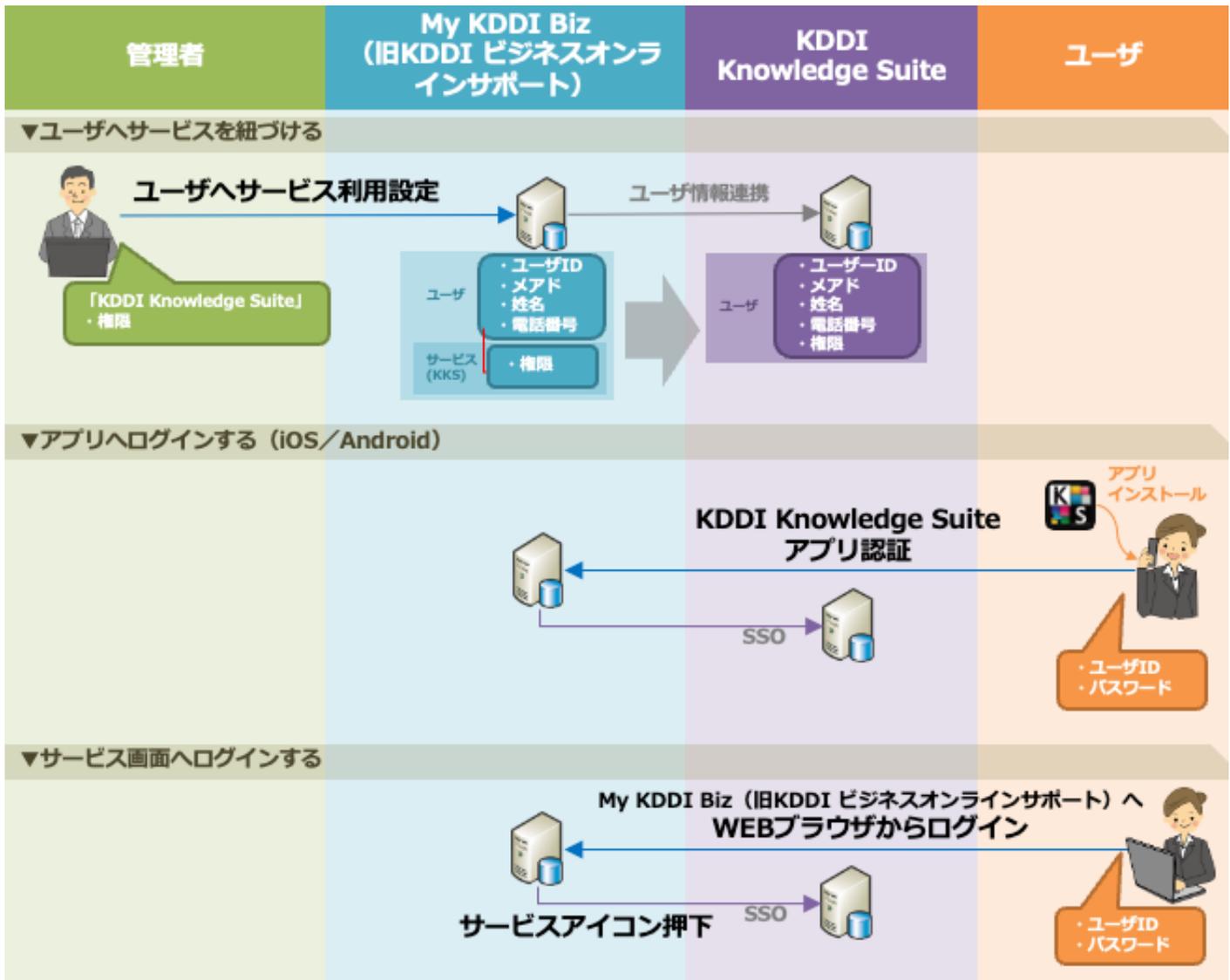


ログイン後の手順については「KDDI SMART アドレス帳」のマニュアルを参照ください。

URL : <https://biz.kddi.com/support/service/smart-address/>

## 4.4. KDDI Knowledge Suite

「KDDI Knowledge Suite」のユーザ初期登録から利用までのフローは以下の通りです。

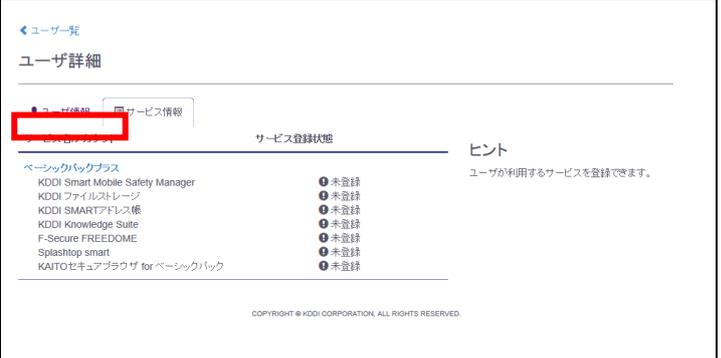


### 4.4.1. ユーザのサービス利用設定

ユーザを個別にサービス利用設定する手順について記載します。

※ユーザー一括追加 CSV にてサービス利用設定を同時に実施している場合、本手順は不要です。

1. ホーム画面でユーザ → ユーザー一覧 をクリックします。
2. ユーザー一覧画面で、サービス追加したいユーザの ユーザID をクリックします。
3. ユーザ詳細画面で サービス情報 をクリックします。
4. ベーシックパックプラス をクリックします



<p>5. <b>KDDI Knowledge Suite</b> にチェックを入れます。</p> <p>※複数サービスを同時にチェックして編集することも可能です。</p>	 <p>ベーシックパックプラスご利用設定</p> <p>ユーザー情報</p> <p>名前: マニュアルサブロウ ユーザーID: abc@kddi.com</p> <p>サービス情報 ご利用のサービスにチェックを入れてください</p> <p><input type="checkbox"/> KDDI Smart Mobile Safety Manager</p> <p><input type="checkbox"/> KDDI ファイルストレージ</p> <p><input type="checkbox"/> KDDI SMARTアドレス帳</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>KDDI Knowledge Suite</b></p> <p><input type="checkbox"/> F-Secure FREEDOME</p> <p><input type="checkbox"/> Splashtop smart</p> <p><input type="checkbox"/> KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック</p> <p>キャンセル 確認</p> <p>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.</p>														
<p>6. 入力欄が表示されますので、権限入力欄で</p> <p>「メンバー」 「グループ管理者」 「アドミニストレータ」</p> <p>上記いずれかを選択し <b>確認</b> をクリックします。</p>	 <p>ベーシックパックプラスご利用設定</p> <p>ユーザー情報</p> <p>名前: マニュアルサブロウ ユーザーID: abc@kddi.com</p> <p>サービス情報 ご利用のサービスにチェックを入れてください</p> <p><input type="checkbox"/> KDDI Smart Mobile Safety Manager</p> <p><input type="checkbox"/> KDDI ファイルストレージ</p> <p><input type="checkbox"/> KDDI SMARTアドレス帳</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>KDDI Knowledge Suite</b></p> <p>権限 *</p> <p>メンバー</p> <p><input type="checkbox"/> F-Secure FREEDOME</p> <p><input type="checkbox"/> Splashtop smart</p> <p><input type="checkbox"/> KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック</p> <p>キャンセル 確認</p> <p>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.</p>														
<p>7. 登録内容に問題がなければ <b>完了</b> ボタンをクリックします。</p>	 <p>ベーシックパックプラスご利用設定</p> <p>KDDI Knowledge Suite</p> <p>権限 メンバー</p> <p>完了ボタンをクリックするとユーザーがサービスを利用できるようになります。</p> <p>戻る <b>完了</b></p> <p>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.</p>														
<p>8. サービス登録状態が登録済になれば登録完了です。</p>	 <p>ユーザー一覧</p> <p>ユーザ詳細</p> <p>ユーザー情報 サービス情報</p> <p>サービス名/アカウント サービス登録状態 ヒント</p> <p>ベーシックパックプラス</p> <table border="1"> <tr> <td>KDDI Smart Mobile Safety Manager</td> <td>登録済</td> </tr> <tr> <td>KDDI ファイルストレージ</td> <td>登録済</td> </tr> <tr> <td>KDDI SMARTアドレス帳</td> <td>登録済</td> </tr> <tr> <td><b>KDDI Knowledge Suite</b></td> <td><b>登録済</b></td> </tr> <tr> <td>F-Secure FREEDOME</td> <td>登録済</td> </tr> <tr> <td>Splashtop smart</td> <td>登録済</td> </tr> <tr> <td>KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック</td> <td>登録済</td> </tr> </table> <p>ユーザが利用するサービスを登録できます。</p> <p>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.</p>	KDDI Smart Mobile Safety Manager	登録済	KDDI ファイルストレージ	登録済	KDDI SMARTアドレス帳	登録済	<b>KDDI Knowledge Suite</b>	<b>登録済</b>	F-Secure FREEDOME	登録済	Splashtop smart	登録済	KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック	登録済
KDDI Smart Mobile Safety Manager	登録済														
KDDI ファイルストレージ	登録済														
KDDI SMARTアドレス帳	登録済														
<b>KDDI Knowledge Suite</b>	<b>登録済</b>														
F-Secure FREEDOME	登録済														
Splashtop smart	登録済														
KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック	登録済														

4.4.2. 利用方法（ブラウザ）  
ブラウザからの「KDDI Knowledge Suite」利用方法です。

<p>1. ホーム画面にて <u>KDDI Knowledge Suite のアイコン</u> をクリックします。</p>	
<p>2. (初回のみ) 「KDDI Knowledge Suite へようこそ!」のウィンドウで、姓(かな)/名(かな)を入力し、「<u>次へ</u>」→「<u>登録</u>」と進みます。</p>	
<p>3. 「KDDI Knowledge Suite」のトップページが表示されます。</p>	

ログイン後の手順については「KDDI Knowledge Suite」のマニュアルを参照ください。

URL : <https://biz.kddi.com/support/service/knowledgesuite/>

#### 4.4.3. 利用方法 (アプリ)

アプリのダウンロード方法/利用方法については「KDDI Knowledge Suite」のマニュアルを参照ください。

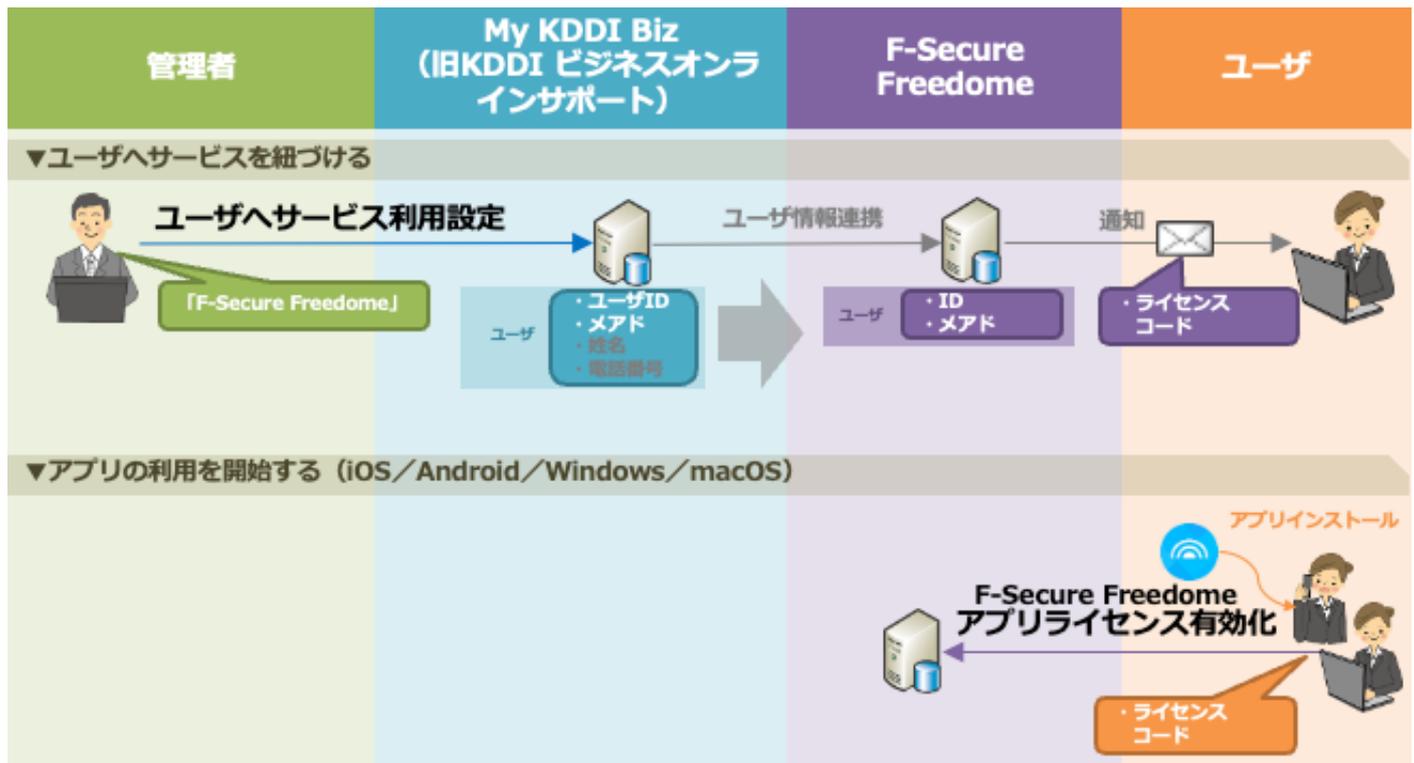
URL : <https://biz.kddi.com/support/service/knowledgesuite/>

#### **【注意事項】 姓名(かな)未設定時のアプリログインについて**

4.4.2 に記載の、ブラウザ初回ログイン時の姓名(かな)設定が実施されていない場合、KDDI Knowledge Suite 上で ID が利用可能状態とならず、アプリによるログインができませんのでご注意ください。

## 4.5. F-Secure Freedom

「F-Secure Freedom」のユーザ初期登録から利用までのフローは以下の通りです。

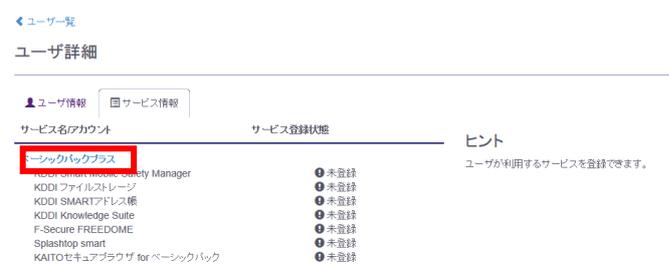


### 4.5.1. ユーザのサービス利用設定

ユーザを個別にサービス利用設定する手順について記載します。

※ユーザー一括追加 CSV にてサービス利用設定を同時に実施している場合、本手順は不要です。

1. ホーム画面でユーザ → ユーザー一覧 をクリックします。
2. ユーザー一覧画面で、サービス追加したいユーザの ユーザID をクリックします。
3. ユーザ詳細画面で サービス情報 をクリックします。
4. ベーシックパックプラス をクリックします



5. **F-Secure FREEDOME** にチェックを入れて、**確認** をクリックします。

※複数サービスを同時にチェックして編集することも可能です。

ベーシックパックプラスご利用設定

ユーザー情報

名前: マニュアルサブロウ  
ユーザーID: abc@kddi.com

サービス情報 ご利用のサービスにチェックを入れてください

一括チェック

- KDDI Smart Mobile Safety Manager
- KDDI ファイルストレージ
- KDDI SMARTアドレス帳
- KDDI Knowledge Suite
- F-Secure FREEDOME**  
入力項目はありません
- Splashtop smart  
入力項目はありません
- KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック  
入力項目はありません

キャンセル

**確認**

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

6. 登録内容に問題が無ければ **完了** ボタンをクリックします。

ベーシックパックプラスご利用設定

F-Secure FREEDOME

入力項目なし

Splashtop smart

入力項目なし

KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック

入力項目なし

完了ボタンをクリックするとユーザーがサービスを利用できるようになります。

戻る

**完了**

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

7. サービス登録状態が登録済になれば登録完了です。

ユーザー一覧

ユーザー詳細

ユーザー情報

サービス情報

サービス名/アカウント

サービス登録状態

ヒント

ユーザーが利用するサービスを登録できます。

ベーシックパックプラス

KDDI Smart Mobile Safety Manager	登録済
KDDI ファイルストレージ	登録済
KDDI SMARTアドレス帳	登録済
KDDI Knowledge Suite	登録済
<b>F-Secure FREEDOME</b>	<b>登録済</b>
Splashtop smart	登録済
KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック	登録済

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

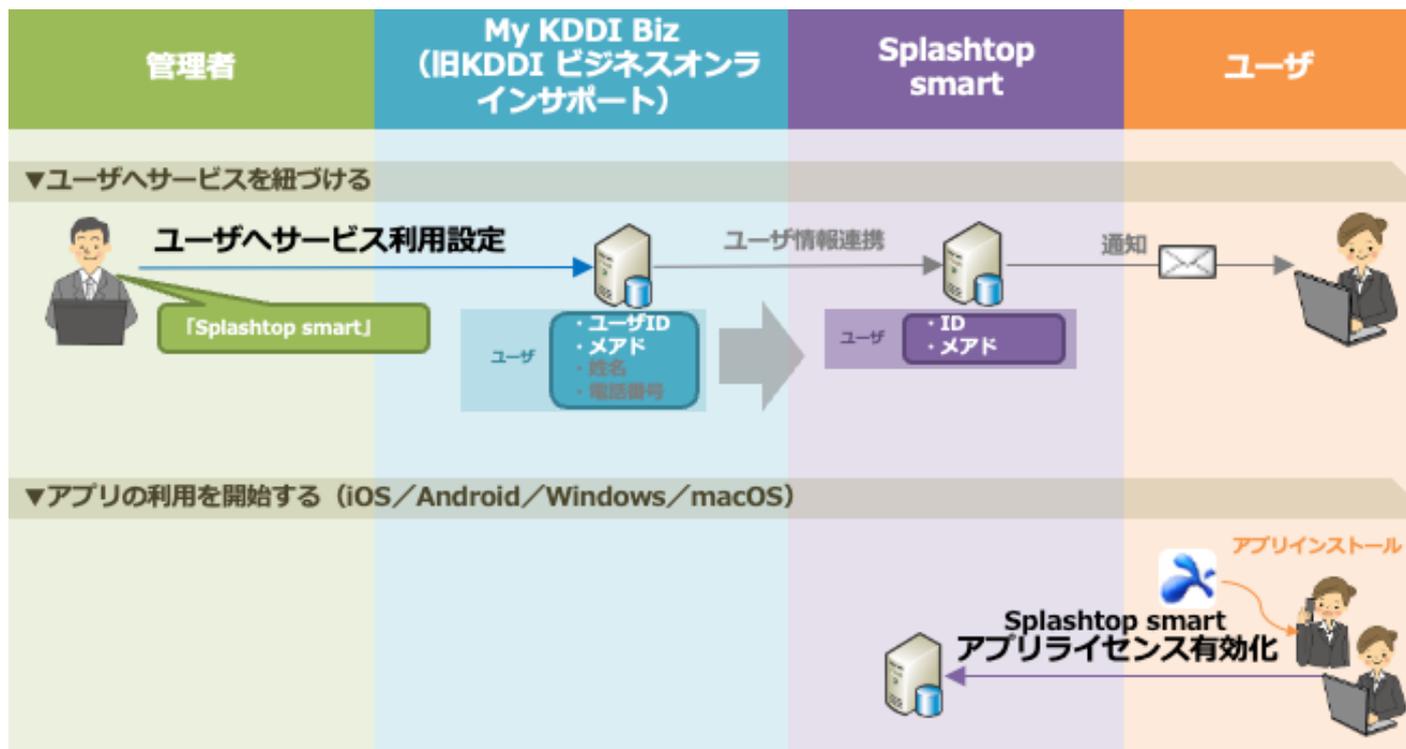
#### 4.5.2. 利用方法

別途、F-Secure 社から送付されるご案内メールに記載された手順に従って利用を開始してください。アプリのインストール/初期設定については下記 URL を参照ください。また、ご利用方法については、アプリケーションのチュートリアルを参照ください。

<https://drive.google.com/file/d/1F1EdtD9-Paz6CCi-zSz8loUVfNYSInB2/view?usp=sharing>

## 4.6. Splashtop smart

「Splashtop smart」のユーザ初期登録から利用までのフローは以下の通りです。



### 4.6.1. ユーザのサービス利用設定

ユーザを個別にサービス利用設定する手順について記載します。

※ユーザー一括追加 CSV にてサービス利用設定を同時に実施している場合、本手順は不要です。

1. ホーム画面でユーザ → ユーザー一覧 をクリックします。
2. ユーザー一覧画面で、サービス追加したいユーザの ユーザID をクリックします。
3. ユーザ詳細画面で サービス情報 をクリックします。
4. ベーシックパックプラス をクリックします。



<p>5. <b>Splashtop smart</b> にチェックを入れて、<b>確認</b> をクリックします。</p> <p>※複数サービスを同時にチェックして編集することも可能です。</p>	 <p>ベーシックパックプラスご利用設定</p> <p>ユーザー情報</p> <p>名前: マニュアルサブロウ ユーザーID: abc@kddi.com</p> <p>サービス情報 (有効/無効、有効/無効、有効/無効)</p> <p><input type="checkbox"/> 一括チェック</p> <p><input type="checkbox"/> KDDI Smart Mobile Safety Manager</p> <p><input type="checkbox"/> KDDI ファイルストレージ</p> <p><input type="checkbox"/> KDDI SMARTアドレス帳</p> <p><input type="checkbox"/> KDDI Knowledge Suite</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> F-Secure FREEDOME 入力項目はありません</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Splashtop smart</b> 入力項目はありません</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック 入力項目はありません</p> <p>キャンセル <b>確認</b></p> <p><small>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.</small></p>																					
<p>6. 登録内容に問題が無ければ <b>完了</b> ボタンをクリックします。</p>	 <p>ベーシックパックプラスご利用設定</p> <p>F-Secure FREEDOME 入力項目なし</p> <p>Splashtop smart 入力項目なし</p> <p>KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック 入力項目なし</p> <p>完了ボタンをクリックするとユーザーがサービスを利用できるようになります。</p> <p>戻る <b>完了</b></p> <p><small>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.</small></p>																					
<p>7. サービス登録状態が登録済になれば登録完了です。</p>	 <p>← ユーザー一覧</p> <p>ユーザー詳細</p> <p>ユーザー情報 <b>サービス情報</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス名/アカウント</th> <th>サービス登録状態</th> <th>ヒント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ベーシックパックプラス</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>KDDI Smart Mobile Safety Manager</td> <td>登録済</td> <td rowspan="7">ユーザーが利用するサービスを登録できます。</td> </tr> <tr> <td>KDDI ファイルストレージ</td> <td>登録済</td> </tr> <tr> <td>KDDI SMARTアドレス帳</td> <td>登録済</td> </tr> <tr> <td>KDDI Knowledge Suite</td> <td>登録済</td> </tr> <tr> <td>F-Secure FREEDOME</td> <td>登録済</td> </tr> <tr> <td><b>Splashtop smart</b></td> <td>登録済</td> </tr> <tr> <td>KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック</td> <td>登録済</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.</small></p>	サービス名/アカウント	サービス登録状態	ヒント	ベーシックパックプラス			KDDI Smart Mobile Safety Manager	登録済	ユーザーが利用するサービスを登録できます。	KDDI ファイルストレージ	登録済	KDDI SMARTアドレス帳	登録済	KDDI Knowledge Suite	登録済	F-Secure FREEDOME	登録済	<b>Splashtop smart</b>	登録済	KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック	登録済
サービス名/アカウント	サービス登録状態	ヒント																				
ベーシックパックプラス																						
KDDI Smart Mobile Safety Manager	登録済	ユーザーが利用するサービスを登録できます。																				
KDDI ファイルストレージ	登録済																					
KDDI SMARTアドレス帳	登録済																					
KDDI Knowledge Suite	登録済																					
F-Secure FREEDOME	登録済																					
<b>Splashtop smart</b>	登録済																					
KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック	登録済																					

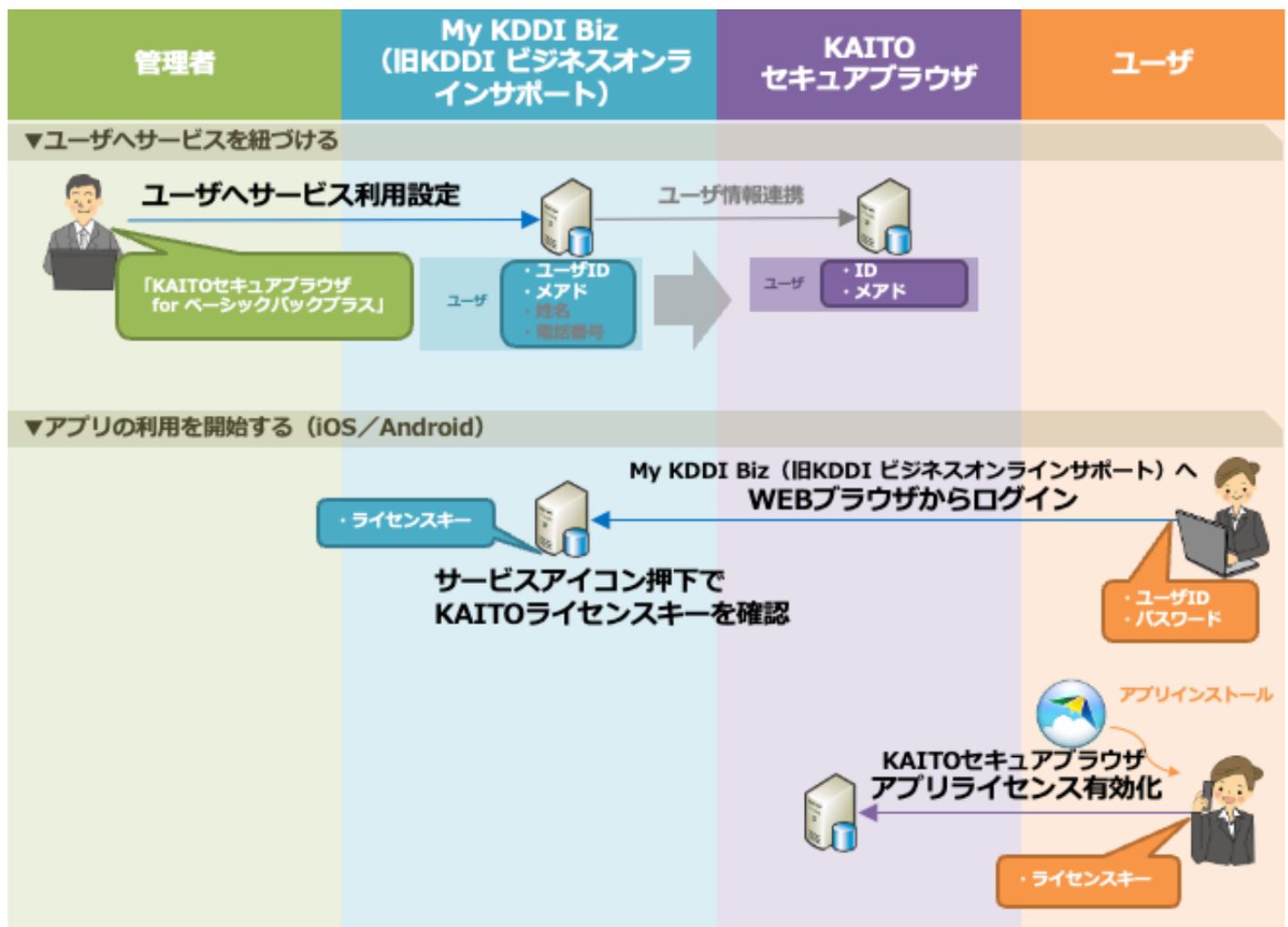
#### 4.6.2. 利用方法

アプリのダウンロード/利用方法については「Splashtop smart」のサイトを参照ください。

URL : <https://splashtop.och.co.jp/services/sts>

## 4.7. KAITO セキュアブラウザ for ベーシックパックプラス

「KAITO セキュアブラウザ for ベーシックパックプラス」のユーザ初期登録から利用までのフローは以下の通りです。



### 4.7.1. ユーザのサービス利用設定

ユーザを個別にサービス利用設定する手順について記載します。

※ユーザー一括追加 CSV にてサービス利用設定を同時に実施している場合、本手順は不要です。

1. ホーム画面でユーザ → ユーザー一覧 をクリックします。
2. ユーザー一覧画面で、サービス追加したいユーザの ユーザ ID をクリックします。
3. ユーザ詳細画面で サービス情報 をクリックします。
4. ベーシックパックプラス をクリックします



5. **KAITO セキュアブラウザ for ベーシックパックプラス** にチェックを入れて、**確認** ボタンをクリックします。

※複数サービスを同時にチェックして編集することも可能です。

ベーシックパックプラスご利用設定

ユーザー情報

名前: マニュアルサブロウ  
ユーザーID: abc@kddi.com

サービス情報 ご利用のサービスにチェックを入れてください

一括チェック

- KDDI Smart Mobile Safety Manager
- KDDI ファイルストレージ
- KDDI SMARTアドレス帳
- KDDI Knowledge Suite
- F-Secure FREEDOME  
入力項目はありません
- Splashtop smart  
入力項目はありません
- KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック**  
入力項目はありません

キャンセル

**確認**

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

6. 登録内容に問題が無ければ **完了** ボタンをクリックします。

ベーシックパックプラスご利用設定

F-Secure FREEDOME

入力項目なし

Splashtop smart

入力項目なし

KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック

入力項目なし

完了ボタンをクリックするとユーザーがサービスを利用できるようになります。

戻る

**完了**

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

7. サービス登録状態が登録済になれば登録完了です。

← ユーザー一覧

ユーザー詳細

ユーザー情報

サービス情報

サービス名/アカウント

サービス登録状態

ヒント

ベーシックパックプラス

KDDI Smart Mobile Safety Manager

✓ 登録済

KDDI ファイルストレージ

✓ 登録済

KDDI SMARTアドレス帳

✓ 登録済

KDDI Knowledge Suite

✓ 登録済

F-Secure FREEDOME

✓ 登録済

**KAITOセキュアブラウザ for ベーシックパック**

✓ 登録済

ユーザーが利用するサービスを登録できます。

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

### 4.7.2. 利用方法

アプリの利用方法を記載します。

1. 端末に「KAITO セキュアブラウザ for ベーシックパックプラス」アプリをインストールします。  
インストール方法は以下を参照ください。

URL : <http://www.jmas.co.jp/kaito/browser/bpp/KAITOSecureBrowserManual.pdf>

<p>2. ユーザにて本サービスにログインします。</p> <p>URL :  <a href="https://businessportal.kddi.com/">https://businessportal.kddi.com/</a></p>	
<p>3. ホーム画面が表示されますので「KAITO セキュアブラウザ for ベーシックパックプラス」のアイコンをクリックします。</p> <p>※サービス登録状態が登録済の場合のみメニューが表示されます。</p>	
<p>4. スマートフォンにインストールした KAITO セキュアブラウザアプリの <u>QRコード</u> をクリックして QR コードを読み取ります。</p>	
<p>5. ライセンスキーが入力されますので、 <b>認証</b> をクリックするとライセンスキーの認証が行われ利用が可能となります。</p>	

## 第5章 利用開始後の操作／設定変更について

ご利用開始後の各種操作／設定変更手順について説明します。

### 5.1. ユーザ情報変更

ユーザの登録情報を変更するには、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「ユーザの情報を変更する」を参照してください。

ユーザのサービス紐付け情報を変更するには、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「ユーザに追加したサービスの情報を変更する」を参照してください。

「My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)」にて登録される情報の一部は、各連携サービス側に連携しています。ユーザ情報の変更や「ベーシックパックプラス」ご利用設定の変更、削除をおこなった場合にそれぞれサービスサーバの情報が更新されます。

ユーザ情報の対応表を記載します。

My KDDI Biz (旧 KDDI ビジネスオンラインサポート)		KDDI Smart Mobile Safety Manager	KDDI ファイルストレージ	KDDI SMART アドレス帳	KDDI Knowledge Suite
ユーザ情報	姓	名前	氏名	氏名	氏名
	名				
	メールアドレス	メールアドレス	メールアドレス	メールアドレス	メールアドレス
	サービス利用電話番号	電話番号	—	電話番号	電話番号
サービス情報	権限	ユーザー種別	種類	ユーザー権限	役割
	モバイル OS	OS 種別 (iOS/Android)	—	—	—

※モバイル OS を更新した場合は認証待ちの機器が新たに表示されます。

※「F-Secure Freedom」、 「Splashtop smart」、 「KAITO セキュアブラウザ for ベーシックパックプラス」の情報は変更されません。

※「KDDI SMART アドレス帳」に限り、サービス利用電話番号以外の電話番号を登録することも可能です。  
4.3.1を参照ください。

### 5.2. ユーザの「ベーシックパックプラス」サービス紐付け解除

ユーザのサービス紐付けを解除する手順については、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「ユーザに追加したサービスを削除する」を参照してください。

### 5.3. ユーザ削除

ユーザを削除する手順については、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「ユーザを削除する」「ユーザを一括削除する」を参照してください。

### 5.4. ユーザの連携状態について

ユーザを各サービスへ紐付け、情報を変更／削除したりすると、サービス側へ情報が連携されます。

ユーザ詳細画面にて、連携処理の状態(サービス登録状態)が確認できます。



サービス登録状態は、処理の状況に応じて下記の通り遷移します。

操作	マニュアル 記載箇所	連携処 理種別	サービス登録状態遷移
ユーザへ「ベーシックパックプラス」サ ービスを紐付ける	3.1. 4.1.1 4.2.1 4.3.1 4.4.1 4.5.1 4.6.1 4.7.1	登録	処理前：「未登録」 処理中：「登録中」 処理成功：「登録済」 処理失敗：「登録エラー」
「ベーシックパックプラス」連携済ユー ザの情報を変更する	5.1.	変更	処理前：「登録済」 処理中：「変更中」 処理成功：「登録済」 処理失敗：「変更エラー」
「ベーシックパックプラス」連携済ユー ザのサービス紐付けを解除する	5.2.	削除	処理前：「登録済」 処理中：「削除中」
「ベーシックパックプラス」連携済ユー ザを削除する	5.3.		処理成功：「未登録」 処理失敗：「削除エラー」

**【注意事項】 エラーとなった場合**

登録エラー／変更エラー／削除エラーとなった場合、以下の可能性があります。

- ・連携先サービスがサービスメンテナンス中である
- ・連携先サービス側で何らかの問題が発生している

5.5. のリトライ手順を行っても再びエラーとなってしまう場合は、第6章 に記載の弊社法人お客さまセンターまでご連絡ください。

**5.5. ユーザ連携リトライ**

サーバメンテナンスなどの理由により連携がエラーとなった場合、以降に記載するリトライ処理を行ってください。

<p>1. エラーとなった <u>サービス登録状態(ステータス部分)</u> をクリックします。</p>	
<p>2. ダイアログが表示されますので、<u>ここからリトライできます</u> をクリックします。</p>	
<p>3. 「ベーシックパックプラス」ご利用設定画面に遷移しますので、こちらでエラーとなったサービス情報に表示される <u>リトライ</u> をクリックします。</p>	
<p>4. 再度同じ処理が実施されますので、エラーが解消されます。</p>	

## 第6章 デバイス制限

「ベーシックパックプラス」の「KDDI Smart Mobile Safety Manager」をご利用のお客さまについては、デバイス制限機能がご利用いただけます。

### 6.1. 概要

「KDDI Business ID」のログイン認証時に、「KDDI Smart Mobile Safety Manager」で管理しているデバイスからの認証かどうかを判別します。

管理外デバイスの場合は、ログインをブロックします。万が一ユーザのID/パスワードが他者に知られてしまっても、利用端末がユーザの所有しているものと異なる場合はログインができません。

### 6.2. 利用条件

デバイス制限機能の利用条件は以下の通りです。

- ベーシックパックプラス契約中であること。
- 「KDDI Business ID」と「KDDI Smart Mobile Safety Manager」間でユーザ情報を連携していること。
- ユーザが「KDDI Smart Mobile Safety Manager」にて1台以上の機器(ライセンス認証済)と紐づいていること。
- 認証を行う機器が「KDDI Smart Mobile Safety Manager」で管理されていること。
- 認証を行う機器のOSがiOS/Android/Windowsであること。
- Androidで認証を行う場合、「KDDI Smart Mobile Safety Manager」で、スクリーンショット禁止の設定割り当てを行っていないこと。

### 6.3. デバイス制限 動作検証済クライアントアプリ

デバイス制限の動作検証済のクライアントアプリは以下の通りです。

- 以下に掲載していないアプリについての動作は保証できません。未掲載のアプリへのデバイス制限導入を検討されている場合は事前に検証いただきますようお願いいたします。
- 掲載アプリでもOSバージョンやアプリバージョンによっては動作しない可能性があります。

OS	アプリ
iOS (OS version 15)  ※1	Safari ブラウザ
	Office 365 系アプリ (Outlook, Teams, Excel, Word, PowerPoint)
	G Suite 系アプリ (Gmail, Google ドライブ)
	LINE WORKS
	KDDI Knowledge Suite
	Cisco Webex Teams/Meetings
	連絡とれるくん
	box
	slack
	Zoom
kintone	

Android (OS version 10)	Chrome ブラウザ ※2
	Office 365 系アプリ (Outlook,Teams,Excel,Word,PowerPoint,OneDrive)
	G Suite 系アプリ (Gmail,Google ドライブ)
	KDDI SMART アドレス帳
	Cisco Webex Meetings
	連絡とれるくん
	box
	slack
	Zoom
	kintone
Windows 10 / 11	Edge ブラウザ
	Office 365 系アプリ (Outlook,Teams,Excel,Word,PowerPoint)
	G Suite 系アプリ (Backup and Sync)
	LINE WORKS
	Cisco Webex Meetings
	slack
	Zoom

※1 iPad における Slide Over 機能による画面表示状態での認証はできません。

※2 Chrome のシークレットモードおよび PC サイト表示時の認証はできません。

(2022 年 6 月現在)

## 6.4. 利用設定

デバイス制限を利用するための設定方法を記載します。

### 6.4.1. ログイン条件の作成

ユーザを個別にサービス利用設定する手順について記載します。

1. 「My KDDI Biz」へログインし、セキュリティ  
→ [ログイン条件](#) をクリックします。



2. ログイン条件画面が表示されますので **追加** をクリックします。

名称	社内ログイン条件	社外ログイン条件	ユーザ数	削除
デフォルト manusitar001_001			4	
社外ワнтаム manusitar001_002			0	削除
社外善徳認証 manusitar001_003			0	削除
社外アクセス拒否 manusitar001_004			0	削除

3. ログイン条件登録(入力)画面で、社内ログイン条件・社外ログイン条件のデバイス認証の項目にて「する」を選択し、その他条件を適宜設定の上 **確認** をクリックします。

※その他認証要素については、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「セキュリティ」の章を参照ください。

ログイン条件登録 (入力)

名称 (必須)  
 注意事項  
ログイン条件登録後の変更はできません。

社内ログイン条件 +

認証要素

- ID/パスワード
- ID/パスワード + ワンタイムパスワード認証
- ID/パスワード + 善徳認証

デバイス認証

- する
- しない

社外ログイン条件 +

認証要素

- ID/パスワード
- ID/パスワード + ワンタイムパスワード認証
- ID/パスワード + 善徳認証
- アクセスを許可しない

デバイス認証

- する
- しない

ブラウザ制限 +

- する
  - 一定台数まで自動登録を許可する
  - デバイス種別を問わず管理する
    - 台
  - デバイス種別ごとに管理する
    - PC  台
    - モバイル  台
    - その他 (特例不備の場合も含む)  台
- しない
  - 台数超過後の申請
    - 申請受付後、管理者が手動で承認する
    - 申請を受け付けない

キャンセル **確認**

4. ログイン条件登録(確認)画面で内容を確認し **完了** をクリックします。

5. 完了メッセージとともにログイン条件画面が表示されます。

名称	社内ログイン条件	社外ログイン条件	ユーザ数	削除
デフォルト manusitar001_001			20	
デバイス認証する manusitar001_004			1	削除

**【ポイント】 ユーザー追加／変更 CSV で指定するログイン条件のプロファイル ID**

ユーザー追加／変更 CSV で、ユーザにログイン条件を指定する際に使用するプロファイル ID の確認方法です。



ログイン条件一覧で、名称の下に表示されるグレーの文字列を CSV 「securityProfile」 列へ指定してください。

**6.4.2. ユーザへログイン条件を適用**

新規ユーザ登録の場合は、3.1. の手順を実施してください。その際ユーザの「ログイン条件」には、6.4.1 で作成した条件を指定してください。

既存ユーザへ適用する場合は、『KDDI Business ID 設定マニュアル』の「ユーザの情報を変更する」の手順で、ユーザーの「ログイン条件」を6.4.1 で作成した条件へ変更してください。

デバイス認証のログイン条件が適用されたユーザのログイン方法は6.5. を参照ください。

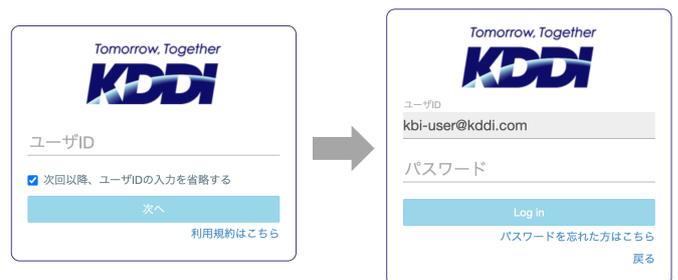
**6.5. デバイス認証手順**

デバイス制限の対象端末からのログイン認証の手順について記載します。

**6.5.1. iOS の場合**

iOS からデバイス認証する手順です。

1. 【ブラウザの場合】  
「My KDDI Biz」へアクセスしログイン画面を表示します。  
  
【SSO アプリの場合】  
SSO リダイレクトし「My KDDI Biz」のログイン画面を表示します。  
(リダイレクトの方法はアプリによって異なります。)
2. ID とパスワードを入力し **Log in** をクリックします。



<p>3. 機器選択画面で端末が複数表示されている場合は、今操作している端末を選択します。端末が1つのみの場合は選択不要です。</p> <p>4. メッセージが表示されたら <b>OK</b> をクリックします。</p>	
<p>5. OSの通知をクリックします。</p> <p>※通知をクリックできなかった場合は最初からやり直してください。</p>	
<p>6. 「KDDI Smart Mobile Safety Manager」のエージェントアプリが立ち上がったらしばらく待ちます。</p>	

<p>7. 「ログイン画面に戻って進んでください」の表示が出たら、認証を実施しているアプリに戻ってください。 (アプリを切り替えるか、画面左上の戻る表示から戻ってください。)</p>	 <p>The screenshot shows the 'KDDI Smart Mobile Safety Manager' app interface. It displays device information (iPhone11), user information (name, device), and update information (last update: 2020/06/18 16:09:54). A notification box at the bottom says 'ログイン画面に戻って進んでください。' (Please return to the login screen and proceed.) with an 'OK' button.</p>
<p>8. 認証画面に戻り、少し待つと認証が完了し、ブラウザもしくはアプリの利用が可能となります。</p>	 <p>The screenshot shows a dark screen with the text 'ご利用中の端末を選択してください。' (Please select the terminal you are using.) and 'iPhone11' listed as an option. A large white loading spinner is centered on the screen.</p>

### 6.5.2. Android の場合

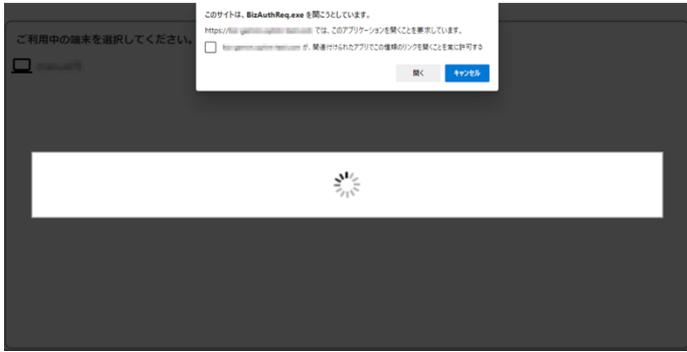
Android からデバイス認証する手順です。

<p>1. 【ブラウザの場合】 「My KDDI Biz」へアクセスしログイン画面を表示します。</p> <p>【SSO アプリの場合】 SSO リダイレクトし「My KDDI Biz」のログイン画面を表示します。 (リダイレクトの方法はアプリによって異なります。)</p> <p>2. ID とパスワードを入力し <b>Log in</b> をクリック</p>	 <p>The diagram illustrates the login process. On the left is the 'My KDDI Biz' login page with fields for 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password), a '次へ' (Next) button, and a checkbox for '次回以降、ユーザIDの入力を省略する' (Skip user ID input from next time). An arrow points to the right, showing the password entry page where the 'パスワード' field is pre-filled with 'kbi-user@kddi.com' and the 'Log in' button is visible.</p>
---	--

<p>します。</p>	
<p>3. 機器選択画面で端末が複数表示されている場合は、今操作している端末を選択します。端末が1つのみの場合は選択不要です。</p> <p>4. メッセージが表示されたら <b>OK</b> をクリックします。</p>	
<p>5. キャプチャーの開始確認メッセージが表示されたら、<b>今すぐ開始</b> をクリックします。</p>	
<p>6. 少し待つと認証が完了し、ブラウザもしくはアプリの利用が可能となります。</p>	

### 6.5.3. Windows の場合

Windows からデバイス認証する手順です。

<p>1. 【ブラウザの場合】 「My KDDI Biz」へアクセスしログイン画面を表示します。</p> <p>【SSO アプリの場合】 SSO リダイレクトし「My KDDI Biz」のログイン画面を表示します。 (リダイレクトの方法はアプリによって異なります。)</p> <p>2. ID とパスワードを入力し <b>Log in</b> をクリックします。</p>	
<p>3. 機器選択画面で端末が複数表示されている場合は、今操作している端末を選択します。 端末が1つのみの場合は選択不要です。</p> <p>4. メッセージが表示されたら <b>OK</b> をクリックします。</p>	
<p>5. アプリ起動確認メッセージが表示されたら、<b>開</b> <b>&lt;</b> をクリックします。</p> <p>6. 少し待つと認証が完了し、ブラウザもしくはアプリの利用が可能となります。</p>	

### 6.5.4. 認証エラーについて

以下の場合、デバイス認証はNGとなり、401エラーが表示されます。

- ユーザと紐づいていない機器でデバイス認証した場合
- ユーザが「KDDI Smart Mobile Safety Manager」に連携されていない場合
- デバイス認証操作が一定時間内に完了しなかった場合

## 第7章 お問い合わせについて

本サービスのお問い合わせについては下記を参照ください。

<https://biz.kddi.com/support/service/basic-pack-plus/>

## 更新履歴

Ver.	更新箇所	更新内容
1.0.0	－	新規作成
		(中略)
2.0.0	全般	文言／画像を最新のものに更新 一部表現の改善
2.0.1	3.1.2.	注釈※9 を追記
2.0.2	3.1. 4.3.1.	「KDDI SMART アドレス帳 サービス登録電話番号」について追記
2.0.3	0.5. 1.3.	移行したお客さま向け注意事項を追記
	4.6.	フロー修正
2.0.4	0.5.2.	移行したお客さま向け注意事項を追記
2.0.5	4.4.	KDDI Knowledge Suite 姓名(かな)設定に関する注意事項を追記
2.1.0	3.1.2	入力制限の説明内容を改善
2.1.1	3.1.2	画像を最新のものに更新
2.2.0	2.1. 第6章	デバイス制限機能について追記
2.2.1	4.5.2	F-Secure のマニュアルリンク先 URL を変更
2.2.2	6.3.	最新の情報に更新
2.2.3	4.5.2	F-Secure のマニュアルリンク先 URL を変更
2.2.4	6.2.	デバイス認証の利用条件を追記
	6.3.	動作検証済のクライアントアプリの注釈を追記
2.2.5	3.1.2	着信認証の終了に伴い記載を削除 組織、代表組織に関する説明を追加
	6.3.	デバイス認証の対応状況を更新 (Windows)
2.2.6	4.5.2	F-Secure のマニュアルリンク先 URL を変更
2.2.7	4.5.2	F-Secure のマニュアルリンク先 URL を変更
2.2.8	全般	文言／画像を最新のものに更新 一部表現・体裁の軽微な改善 各リンク先 URL を最新のものに変更
2.3.0	全般	サービス名リニューアル (KDDI ビジネスオンラインサポート → My KDDI Biz) に伴う変更 文言／画像を最新のものに更新